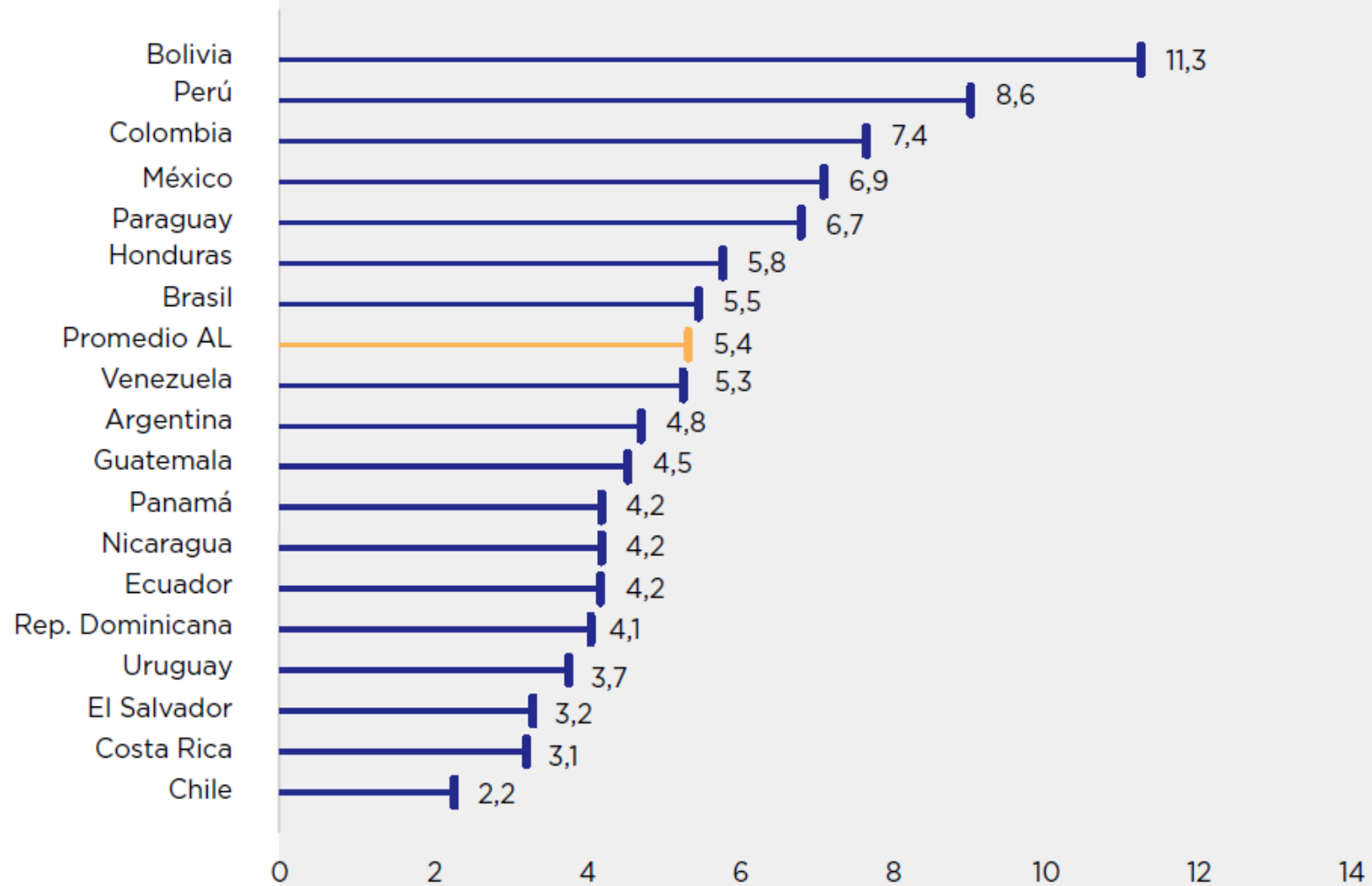


Son muy difíciles:

Toman mucho tiempo...

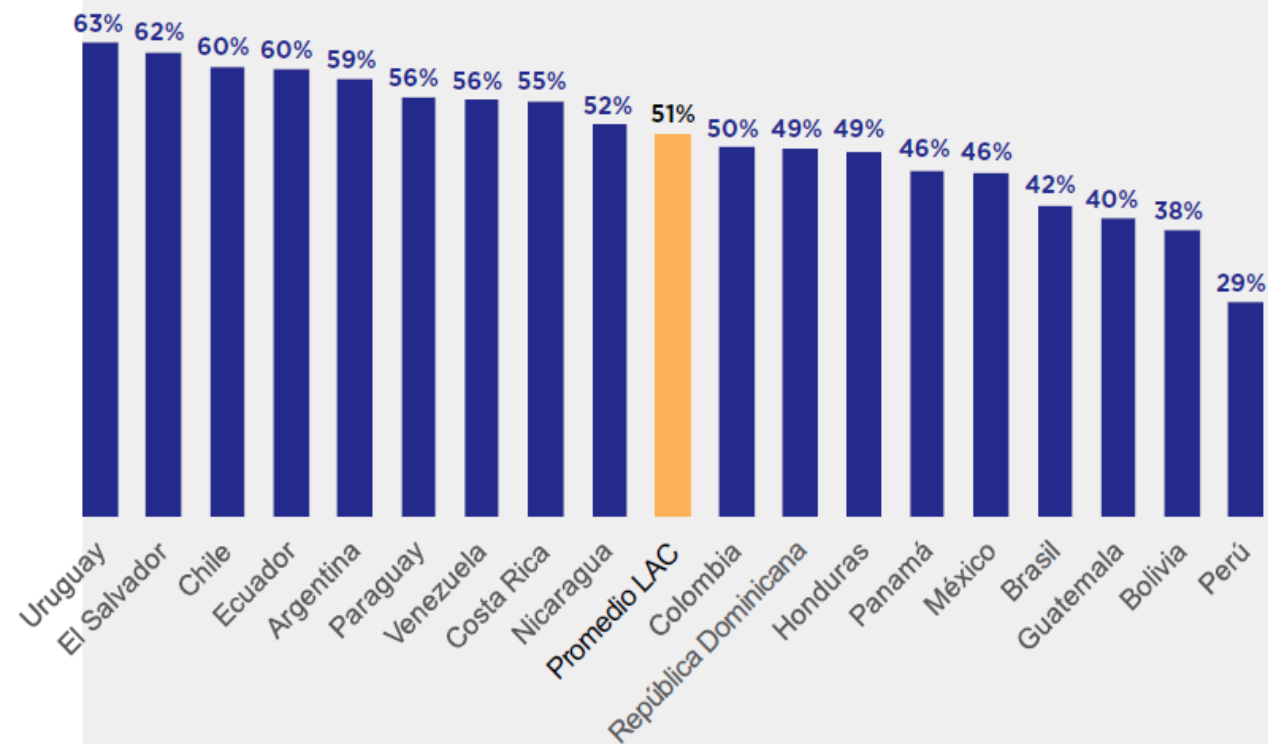
Horas necesarias para completar un trámite por país:





% de trámites resuelto en una sola interacción, por país:

... y requieren muchas interacciones



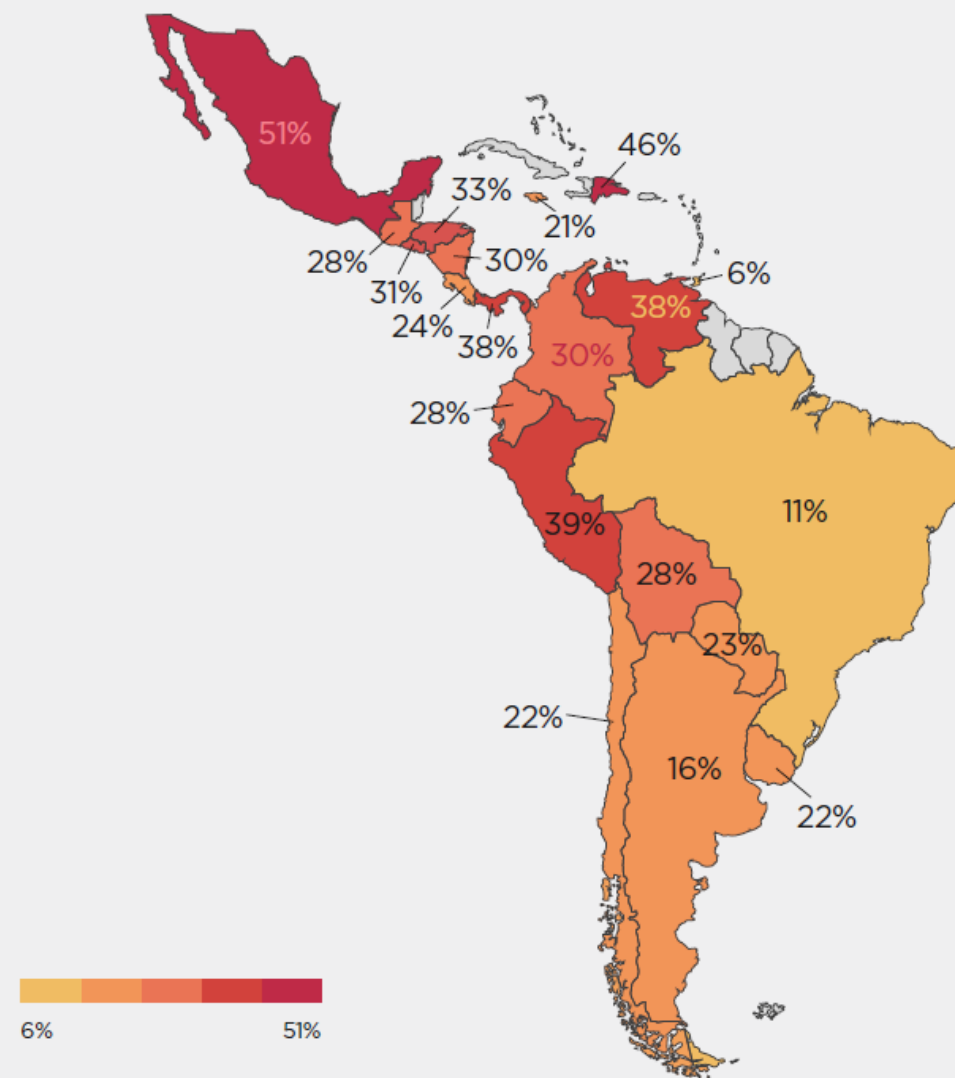
Son un foco de corrupción

29%

De las personas **reportó haber pagado un soborno** para recibir un servicio público en América Latina.

Fuente: Transparencia Internacional 2017

% personas que pagaron soborno

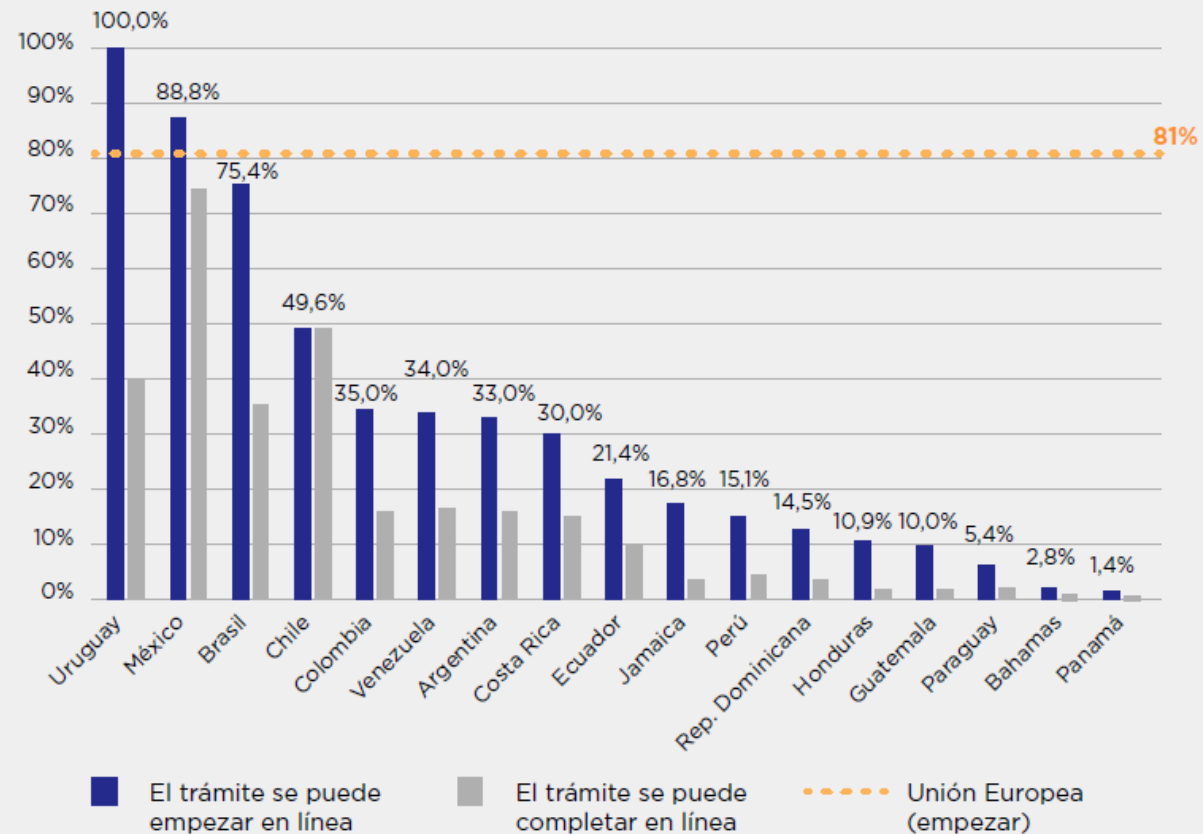


6% 51%



Hay poca oferta de trámites en línea

Disponibilidad de trámites digitales



Los trámites digitales están mal diseñados

Son difíciles de usar hasta para personas con altos niveles educativos:

40%

no tuvo éxito en su último intento de hacer un trámite en línea

Razones de fracaso con último intento de hacer un trámite en línea:



Trámites digitales en teoría,

**pueden solucionar
los problemas**

- No requieren traslados
- Más baratos de prestar
- Menos vulnerables a la corrupción



74% menos

Se demoran en promedio los trámites digitales que trámites presenciales.