



MÉXICO  
DIGITAL

2018

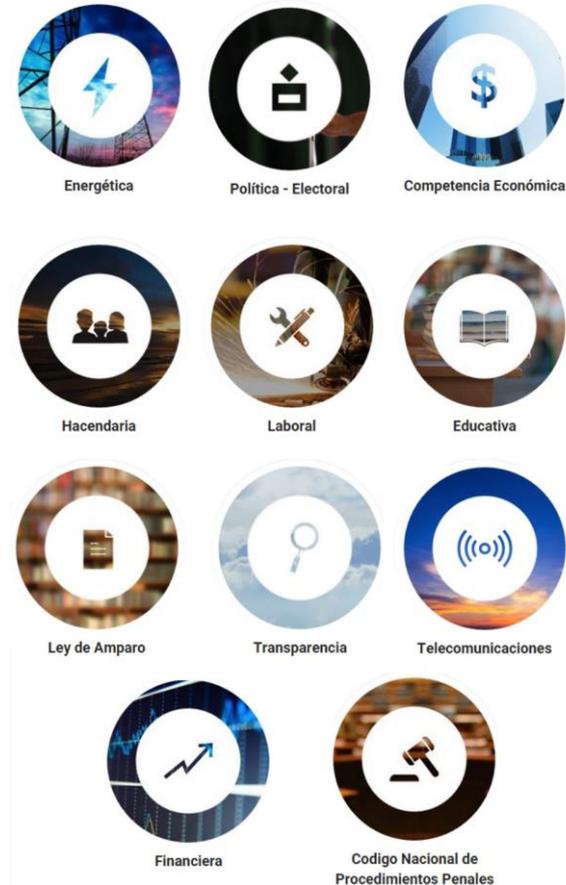
**Estado digital, el momento de las grandes decisiones.  
CADE Digital 2018.**

El **acceso a Internet** se convirtió en un derecho constitucional.

Establecimiento por Ley de una **Política Universal de Inclusión Digital**. Uno de sus elementos es la Estrategia Digital Nacional.

Entidad de **regulación autónoma** para aumentar la competencia en el sector de las telecomunicaciones - IFT.

**Marco jurídico** de telecomunicaciones y radiodifusión **actualizado** para promover la competencia.



## Objetivos

I. Transformación Gubernamental

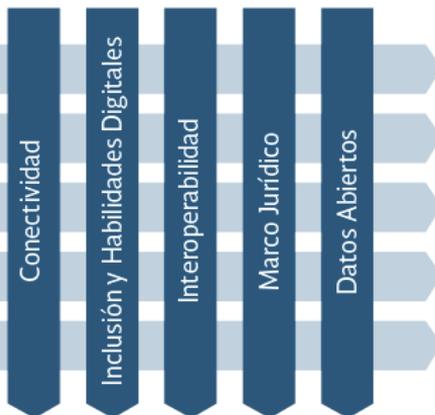
II. Economía Digital

III. Transformación Educativa

IV. Salud Universal y Efectiva

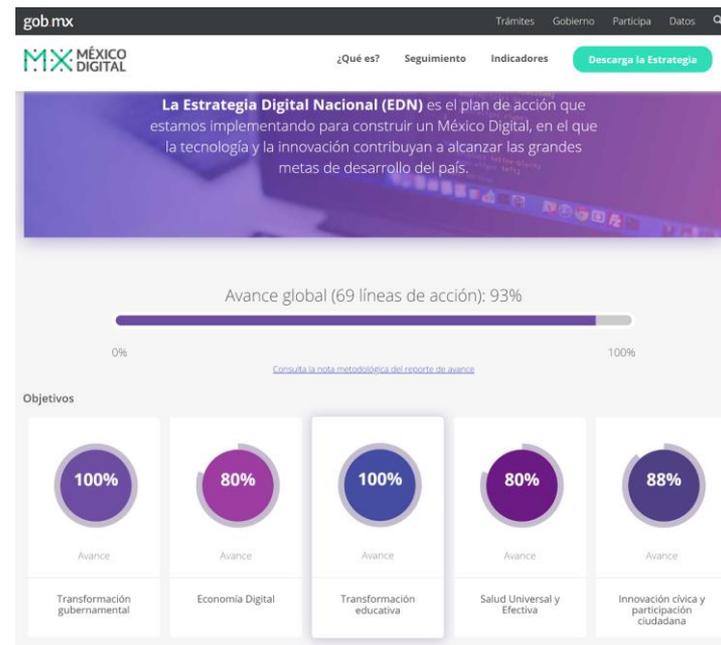
V. Innovación Cívica y Participación Ciudadana

## Habilitadores



69 Líneas de Acción

94% de avance en el cumplimiento de la EDN



# Apoyo desde el más alto nivel



**Enrique Peña Nieto, Presidente de los Estados Unidos Mexicanos / Mensaje de apertura durante la presentación de la Estrategia Digital Nacional**

“El objetivo de la Estrategia Digital Nacional es hacer el mejor uso de la tecnología para detonar el desarrollo de nuestro país.

Lo que buscamos es que México sea un país más innovador, competitivo y próspero, las TIC son un gran medio para alcanzar estos nobles propósitos. Estamos ante la oportunidad histórica de transformar a nuestro país y escribir un mejor futuro para todo México”.



**Alejandra Lagunes Soto Ruiz, Coordinadora de la Estrategia Digital Nacional / Mensaje de apertura durante la presentación de la Estrategia Digital Nacional**

“El objetivo de la Estrategia Digital Nacional es hacer el mejor uso de la tecnología para detonar el desarrollo de nuestro país.

Lo que buscamos es que México sea un país más innovador, competitivo y próspero, las TIC son un gran medio para alcanzar estos nobles propósitos. Estamos ante la oportunidad histórica de transformar a nuestro país y escribir un mejor futuro para todo México”.

# ¿Cómo trabajamos en la Estrategia Digital Nacional?



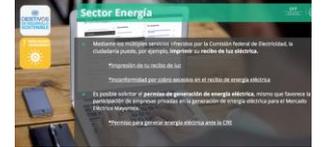
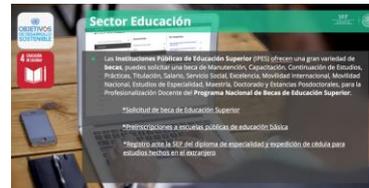
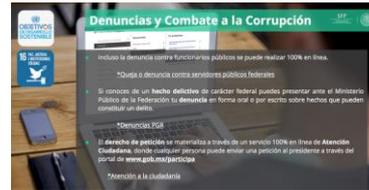
# Personas Usuarias de Internet Conectadas



# gob.mx habilitador clave para los ODS



Con **gob.mx** democratizamos el acceso a servicios digitales **100% en línea** en los sectores más estratégicos para el desarrollo sostenible del país.



# Decreto VUN-3 de febrero de 2015

Decreto por el que se establece la Ventanilla Única Nacional para los Trámites e Información del Gobierno

Dirigido a toda la APF

Dependencias

Entidades

Empresas productivas del estado

Genera la obligación para que:

- Los sistemas electrónicos de los trámites de toda la APF interoperen con la Ventanilla Única Nacional gov.mx;
- Se integre a gov.mx la información de comunicación de los sitios de internet de toda la APF;
- Se proporcione información de los trámites de manera homologada, estandarizada e integrada;
- Se opere con los recursos con los que hoy cuentan.

# Comunicación, servicios y esquemas de participación digital basadas en las necesidades de los usuarios

gob.mx/gobierno

gob.mx/tramites

gob.mx/participa

gob.mx/apps

1,116,966,718

Visitas a páginas desde el 3 de agosto de 2015

7,652,242

Visitas máximas a páginas por día

50.69%

Visitas con dispositivos móviles

4,073,654

Visitas a datos.gob.mx



24/7

Siempre disponible, en cualquier momento y en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo.

+299

Información de Instituciones Públicas

+5,500

Servicios Digitales

+177000

Participaciones Digitales

32

Aplicaciones móviles certificadas

85%

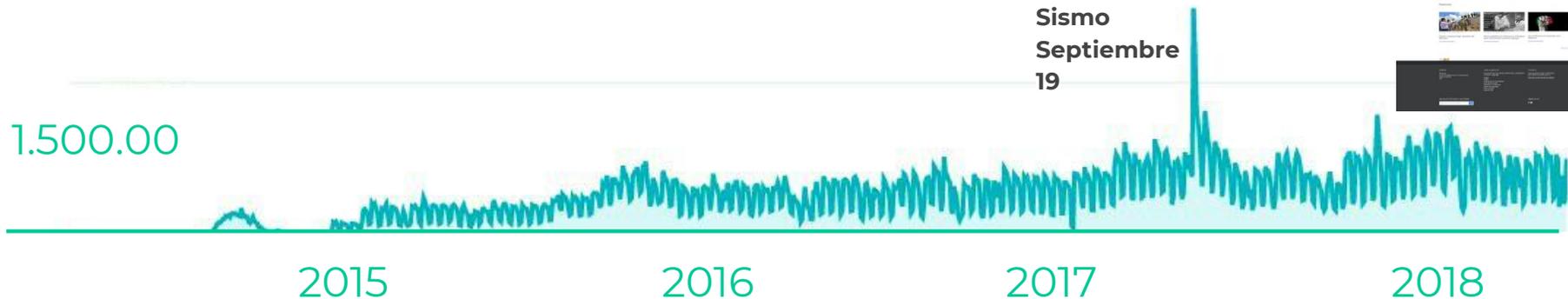
Satisfacción\*



# Visitas de usuario por día

3.000.00

1.500.00



Encuentra personas en hospitales  
 Encontrar refugios  
 Señalar edificios dañados



1,116,966,718

Visitas desde el 3 de agosto de 2015



# Servicios digitales integrados de acuerdo al ciclo de vida de las personas y las empresas

## Nacimiento



- Copia certificada de acta de nacimiento
- Servicios de salud infantil **(2,000)\***
- Acceso a guardería **(508,253)\***

## Infancia



- Inscripción a estancia infantil **(100,000)\***
- Inscripción a educación primaria
- Certificado de estudios de educación básica\*
- Servicios de Salud Infantil

## Juventud



- Becas
- Certificado de estudios
- Expedición de título y cédula profesional **(14,400)\***
- Inscripción a actividades deportivas **(2,750)\***

## Edad Adulta



- Creación de empresas **(5836,186)\***
- Afiliación al seguro social **(2,897,059)\***
- Ahorro para el retiro **(1,500)**
- Seguro para jefas de familia **(800,000)\***
- Acceso a préstamos **(434,160)\***

## Adulto mayor



- Cursos para jubilados **(3,500)\***
- Incorporación al programa de pensión **(203,274)\***
- Atención médica gratuita **(1385,997)\***
- Programas de descuentos **(350,000)\***

## Constituye tu empresa



- Aviso de uso de denominación o razón social - SAS y otros 100% en línea
- Publicación de nombre comercial - 100% en línea
- Formaliza la creación de tu empresa en el Registro Público de Comercio - 100% en línea en proceso de integración de pago en línea

## Administra tu empresa



- Permiso para descargar aguas residuales - 100% en línea
- Actualización de actividades económicas y obligaciones - 100% en línea
- Inscripción al RUPA de personas físicas
- Solicitud 100% en línea

## Crece tu empresa



- Apoyos para impulsar la producción artesanal - 100% en línea
- Solicitud de apoyo del Fondo Nacional Emprendedor - 100% en línea
- Crédito para Crecer Juntos NAFIN - Solicitud 100% en línea

## Cierre



- Aviso de modificación por suspensión o término de actividades ante el IMSS - 100% en línea
- Cancelación en el RFC por cese total de operaciones - Solicitud 100% en línea
- Aviso de liberación de la denominación o razón social - Solicitud 100% en línea

# Diseñamos servicios basados en las necesidades de los usuarios

## Pruebas de certificados de nacimiento en la oficina del presidente



## Día de prueba cédula profesional



## Clúster de servicios para emprendedores



# Suite de servicios compartidos de gob.mx - Caja de herramientas

Gráfica Base Gob.MX



BPM PaaS



Catálogo Nacional de Trámites



Autenticación Única



Bus de Interoperabilidad



Guías de Interoperabilidad



Motor de Pagos  
Federal y Estatal



Notificación de Estatus  
de Trámites  
Centralizados



Escritorio Ciudadano



Formatos web



OPE

# Estrategia integral de servicios digitales

## 1 [www.gob.mx/estandar](http://www.gob.mx/estandar)

**+5409** Fichas informativas estandarizadas

**+600** Formatos descargables estandarizados

**+948** Formularios en línea estandarizados

**+5079** Servidores públicos capacitados en el estándar

## 2 [www.gob.mx/apps](http://www.gob.mx/apps)

Sector

- Todos
- Energía y medio ambiente
- Finanzas y contrataciones
- Salud
- Educación
- Infraestructura
- Información geoespacial
- Economía
- Seguridad y justicia
- Cultura y turismo

## 3 [www.gob.mx/pagos](http://www.gob.mx/pagos)

En gob.mx nos preocupamos por ti y por tu tiempo, es por ello que te mostramos los mecanismos que tienes disponibles para realizar el pago de trámites y servicios en línea, los cuales podrás elegir desde la comodidad de tu hogar, las 24 horas del día y los 365 días del año.

¿Qué es la e.firma?

## 4 [www.gob.mx/efirma](http://www.gob.mx/efirma)

La e.firma es un archivo digital que te identifica al realizar trámites y servicios ante el Gobierno de la República.

Firma tus documentos electrónicamente.

Por sus características, es segura y garantiza tu identidad.

Métodos de pago

- Pago con tarjeta**: Tarjeta de crédito y/o débito. Pago domiciliado.
- App**: Pago a través de aplicación móvil.
- Formato de pago**: Descarga el formato de apoyo para el pago en ventanilla bancaria.

## 5 [www.gob.mx/interoperabilidad](http://www.gob.mx/interoperabilidad)

8 Fuentes de confianza

65 Trámites que interoperan con CURP

3 Trámites que no pueden activarse con la e.firma

478 Trámites que interoperan con la e.firma

## 6 [www.gob.mx/identidad](http://www.gob.mx/identidad)

1 Ingresar a gob.mx

2 Elige tu trámite

3 Auténticate

4 Realiza tu trámite

## 7 [www.gob.mx/selloexcelencia](http://www.gob.mx/selloexcelencia)

8 Servicios digitales certificados de MISDS Digital

85% Mayor transaccionalidad del canal digital en los servicios certificados

89% De ahorro al hacer uso del canal en línea

100% De solicitudes finalizadas en línea

-47% De tiempo empleado al realizar el servicio digital usando el canal en línea

88% Satisfacción ciudadana promedio

Sello de Excelencia en Gobierno Digital

## 8 [www.gob.mx/serviciosdigitales](http://www.gob.mx/serviciosdigitales)

¡Realizar servicios digitales, nunca había sido tan sencillo!

Hoy, tu puedes acceder desde cualquier dispositivo con acceso a internet, las 24 horas del día y los 365 días del año, a la información de 19 dependencias y 296 entidades. Contamos con acceso a información de más de 3400 servicios digitales que puedes consultar y realizar de manera rápida y eficiente, con certeza jurídica, sin necesidad de hacer fila y podrás elegir la computadora, móvil o tablet.

En gob.mx estamos comprometidos con la innovación a través de la prestación de servicios digitales de calidad, es por ello que te mostramos la Estrategia Integral con la cual democratizamos el acceso a servicios digitales, 100% en línea.

## 9 [www.gob.mx/agenda2030](http://www.gob.mx/agenda2030)

## 10 [www.gob.mx/academiadigital](http://www.gob.mx/academiadigital)

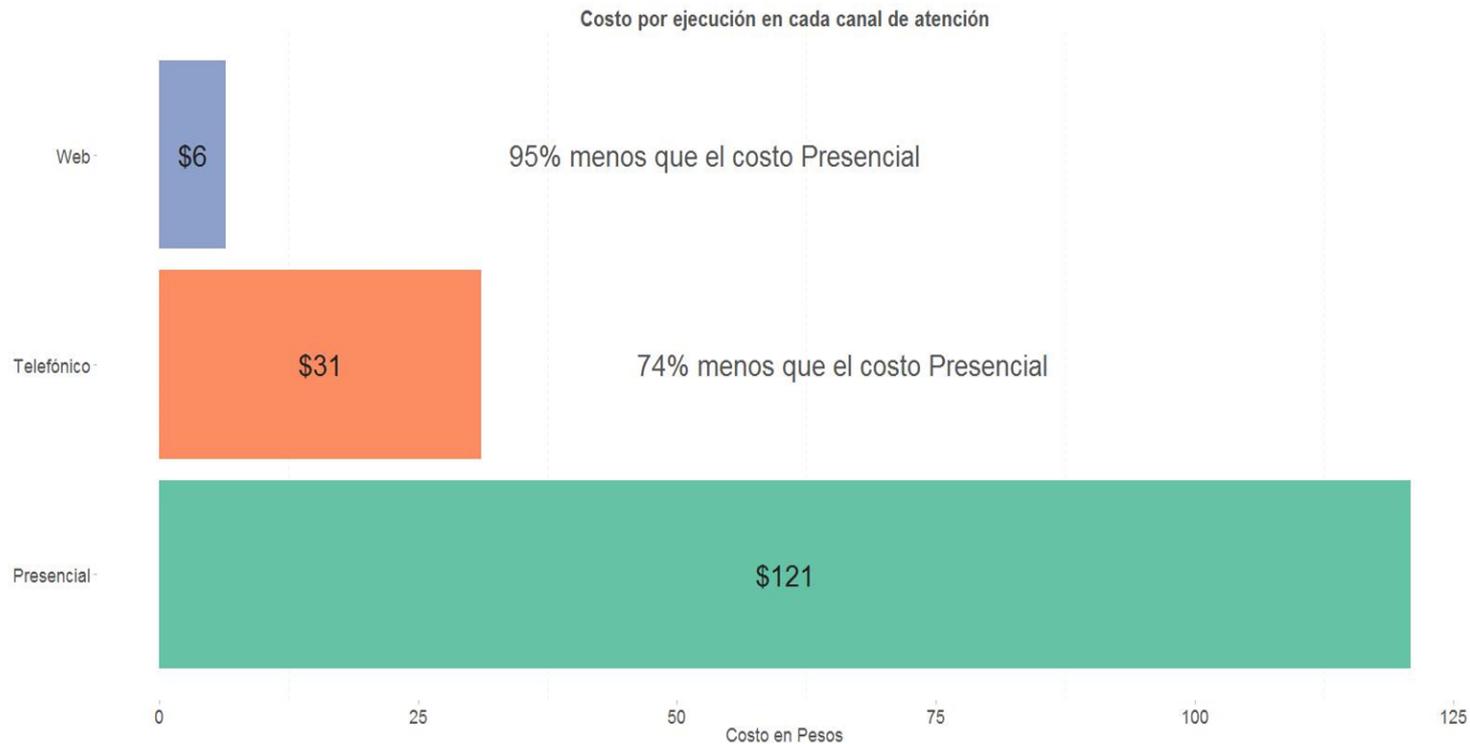
## 11 [www.gob.mx/indicadores](http://www.gob.mx/indicadores)

Globales

- 820,220,484 Visitas totales\*
- 312,928,348 Visitas únicas\*
- 2,246,196,557 Páginas vistas\*\*
- Trámites SEP Calendario escolar 2017H Acta de Nacimiento Páginas más vistas\*\*

¿Qué es la Agenda 2030? La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible es una hoja de ruta para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos sin comprometer los recursos para las futuras generaciones.

# El canal digital es el medio de interacción más costo eficiente para el estado



\*La tabla muestra los costos promedio de los 9 trámites proporcionados por SAT, IMSS y SFP, en el proyecto de la encuesta de Métricas de Gobierno Electrónico enviada por correo electrónico en marzo de 2015, los datos se midieron según la metodología que consistió en calcular el costo unitario promedio para ejecutar los 3 trámites y/o servicios por cada Canal de Atención. El costo unitario promedio por canal de atención es igual al total de los costos asociados a un trámite o servicio en un canal específico, dividido por la cantidad de veces que se ejecutó en ese canal. (Información 2014)

# Tecnologías Emergentes

---

Estrategia de Inteligencia Artificial Nacional

<https://www.ia2030.mx/>

Blockchain para una nueva generación de servicios digitales

<https://www.gob.mx/innovamx>

Mapa de Ruta de Industria 4.0

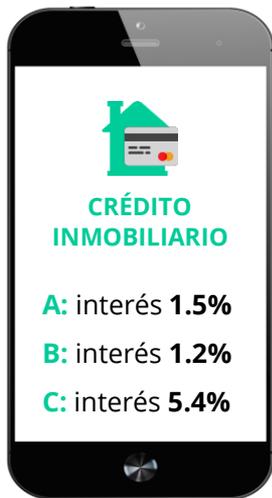
<https://www.gob.mx/mexicodigital/articulos/mapa-de-ruta-i4-0>



**CRAFTING THE FUTURE**  
A ROADMAP FOR INDUSTRY 4.0 IN MEXICO

# Uso convergente de tecnologías disruptivas para una nueva generación de servicios digitales predictivos y personalizados.

Poder analizar y comparar los servicios como créditos bancarios



Normatividad idónea en México, la Ley Fintech, Art. 76 prevé datos financieros abiertos, agregados y transaccionales.  
10/05/18 Lineamientos Identidad Digital  
23/07/2018 Política TIC

Donaciones en Criptomonedas

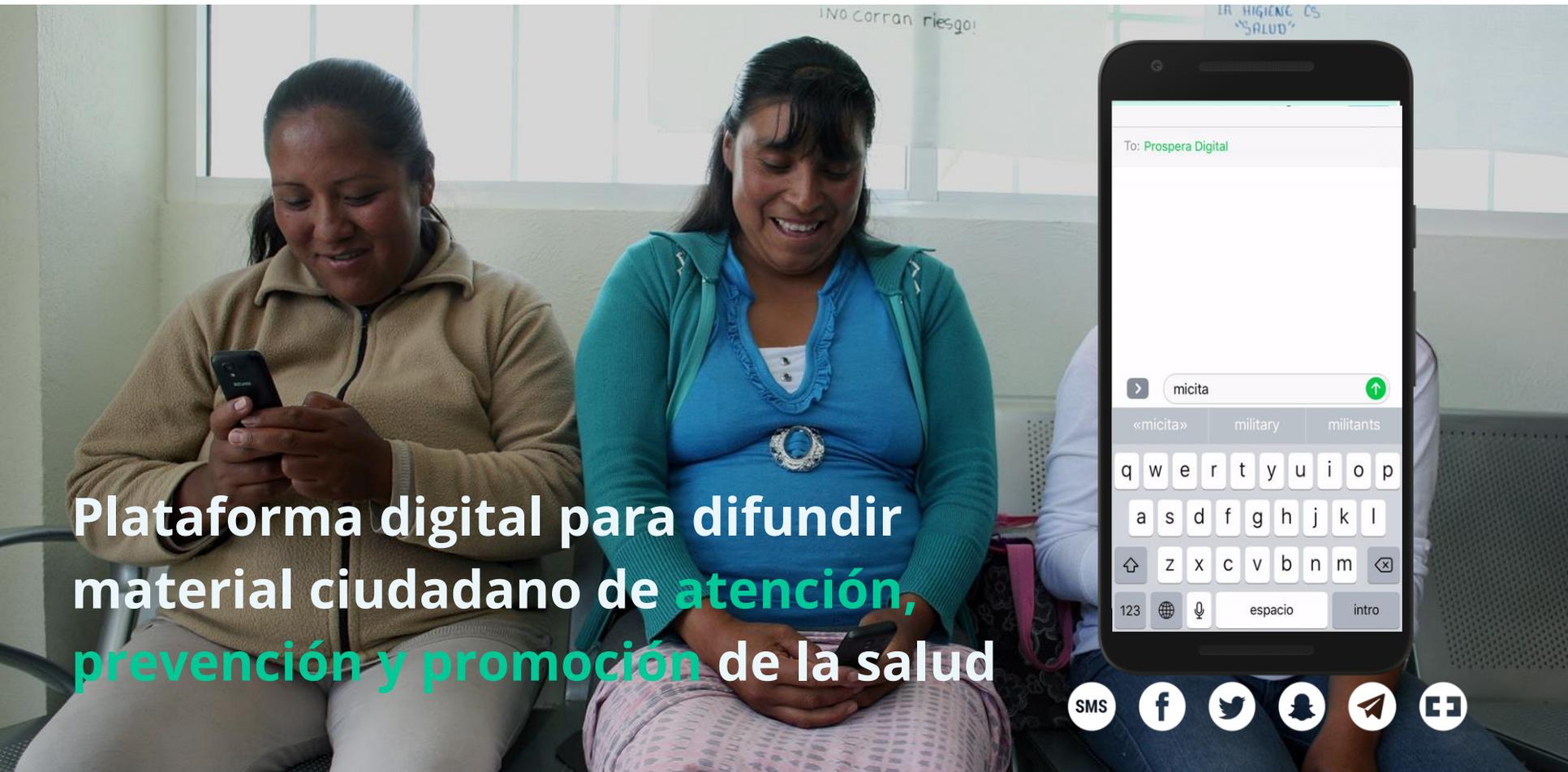


Ejemplo: Se han recabado 86 millones de bitcoins. El futuro económico mediante blockchain ya es una realidad.

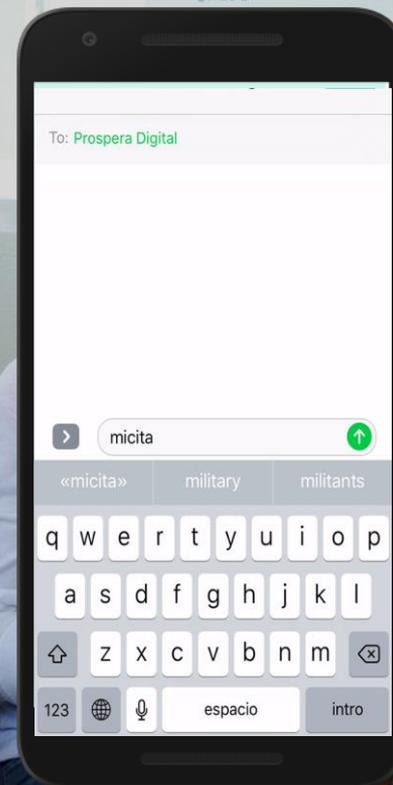
Blockchain para un mejor aprovechamiento de las remesas



Ejemplo: UNAM, y la Universidad West Virginia desarrollan un proyecto basado en la tecnología blockchain para que a través de una aplicación, quienes migraron a Estados Unidos puedan invertir en infraestructura y proyectos en sus localidades de origen. 1



Plataforma digital para difundir material ciudadano de **atención, prevención y promoción** de la salud



**267**dependencias y  
entidades publicando**+37 mil**

recursos de Datos Abiertos

**+418 mil**

descargas

**+10 millones**

visitas únicas

**50**herramientas con  
Datos Abiertos**Top instituciones [con más recursos publicados]****74,827**  
CONACYT**31,523**  
RAN**22,804**  
SEPOMEX**18,846**  
SEP**16,134**  
BANSEFI**Top recursos más descargados**

"Requisitos para causar alta en el Ejército y Fuerza Aérea Mexicanos" | SEDENA | 5,201

"Catálogo de Centros de Trabajo" | SEP | 3,758

"LOCALIZACIÓN DE CENTROS DE ATENCIÓN Y CFEMÁTICOS" | CFE | 3,672

"Catálogo de Núcleos Agrarios" | RAN | 3,072

"Directorio Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil" | SEDESOL | 2,843

**+143**

historias de impacto

**32**

**Centros de Inclusión Digital**

**+500 mil**  
**socios inscritos**





**Global Goods Trade**

- Food / Vegetable / Animal
- Mineral / Chemical
- Plastics
- Clothing / Accessories
- Wood / Paper Products
- Stone / Glass / Metal
- Machinery / Electrical
- Transportation
- Miscellaneous

**Flujos de Comercio Internacional:**  
<http://metrocosm.com/map-international-trade/>

# Participamos en los **organismos** **e iniciativas internacionales más importantes** de Gobierno Digital

---



**Alianza del  
Pacífico**



---

Muchas gracias.

---

Yolanda Martinez  
Mancilla

 @yolamtzm



Coordinación de Estrategia  
Digital Nacional

[www.gob.mx/mexicodigital](http://www.gob.mx/mexicodigital)

 @gob.mx

 gobmx

 gob.mx

 YouTube México Digital