



**AC  
PÚBLICA**

División de Gestión Pública de



**APOYO  
CONSULTORIA**



# **CADE Digital 2018: *Conectando al Perú***

**Presentación**

16 de Agosto, 2018

Preparado para:



# ¿Está el Perú preparado para entrar en la economía digital?

# La variedad de innovaciones que dependen de los servicios de telecomunicaciones ha aumentado significativamente en los últimos años

## Cambio tecnológico

## Impacto en los usuarios

## Requerimiento de infraestructura

**Internet de las cosas**  
(IoT, por sus siglas en inglés)



**Robótica**



**Inteligencia Artificial**



**Redes**



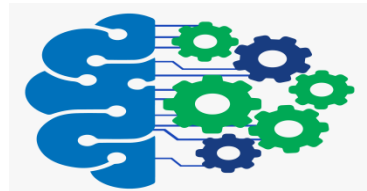
**Big Data**



**Block Chain**

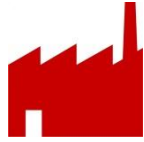


**Machine Learning**



# ¿Pueden las familias y las empresas aprovechar los beneficios que trae la revolución tecnológica?

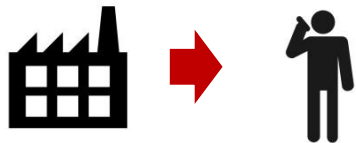
Cambio tecnológico



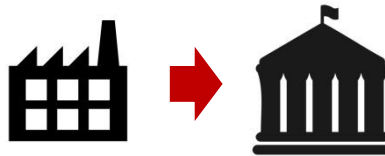
Empresas



B2B



B2C



B2G

Mayor eficiencia y competitividad

Impacto en los usuarios



Sociedad



Desarrollo del Gobierno Digital



Avances en el conocimiento tecnológico



Avances en la sociedad de la información



▬ Igualdad de condiciones para ciudadanos

😊 Mejora de la calidad de vida

✚ Bienes y servicios públicos

# Según el Índice de Desarrollo de la Banda Ancha (IDBA) del BID (2016), el Perú ocupa la decimoquinta posición



15

de

26

Antes de Perú figuran: Panamá, Chile, Barbados, Brasil, Colombia, Costa Rica, Argentina, Trinidad y Tobago, Bahamas, México, Jamaica, Rep. Dominicana, Uruguay y Ecuador

	Criterio	Puntuación	Aspectos con menor puntaje	
i	Políticas Públicas y Visión Estratégica	4.49	Gasto en investigación y desarrollo 0.00	Importancia de las TIC en el futuro para el gobierno 2.72
ii	Regulación Estratégica	5.64	Visión de las leyes del sector TIC 3.59	Concentración de operadores de banda ancha fija 3.33
iii	Infraestructura	3.48	Proporción de población con cobertura de BA móvil 4G 2.21	Hogares con acceso a internet 2.39
iv	Aplicaciones y capacitación	3.93	Acceso de internet en las escuelas 2.90	Uso de internet para B2C 3.05

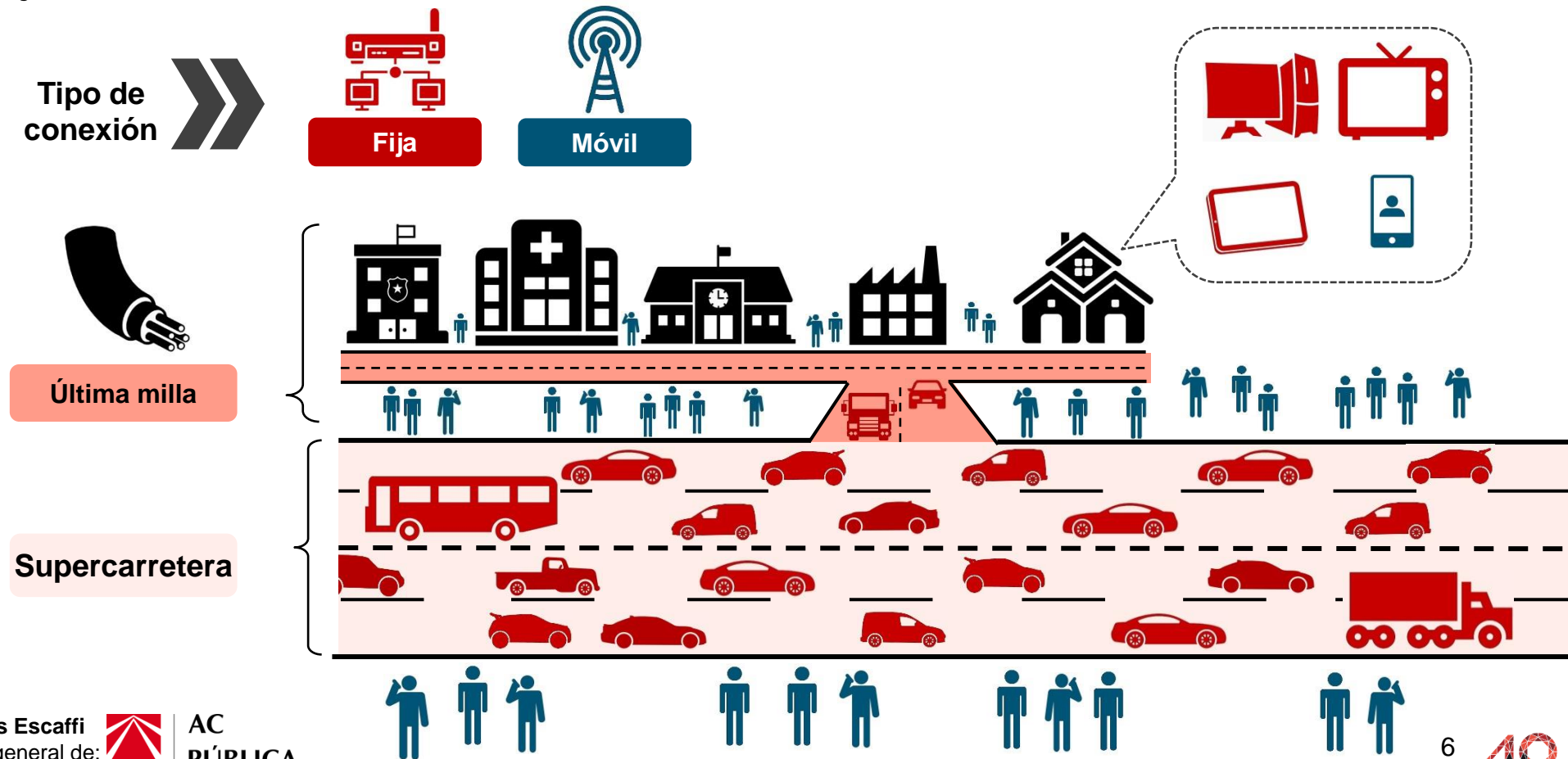
# ¿Están listas las redes fijas y móviles para permitir el acceso, el transporte y la confianza que requiere el tráfico de servicios digitalizados?

Cambio tecnológico

Impacto en los usuarios

Requerimiento de infraestructura

- Es indispensable contar además de la **infraestructura de transporte (banda ancha)** con la **conexión de última milla** al usuario final (sean empresas o personas) tanto con **medios físicos fijos** como **medios móviles**.



# Para cerrar la brecha en infraestructura de telecomunicaciones se requiere que el Estado destrabe el desarrollo de la inversión privada

## Tipo de conexión

## Problemática

## Propuestas



Fija

Cableado en la última milla

Facilitar el otorgamiento de licencias municipales para la instalación de ductos o cableado compartidos

Convenios con empresas eléctricas



Móvil

Dificultad en las aprobaciones para la instalación de antenas móviles

Cumplir la **Ley N° 30228** (*Expansión de Infraestructura en Telecomunicaciones*) para la aprobación automática de los permisos



Declaración del espectro radioeléctrico en reserva

- Asignación del espectro por subastas competitivas
- Múltiple rueda y múltiple banda



# El buen rector y regulador

**Objetivo de la regulación:**



Que más personas y empresas accedan a más y mejores servicios de calidad a mejores tarifas siempre

La primera pregunta del regulador:



¿Debo o no debo de intervenir en el mercado?

**¿Por qué?**

El mercado falla

La segunda pregunta:



¿Cuál es la mejor manera?

El Estado falla

Principal y agente



Alineamiento de conductas



**Apelar al Ángel:**

- Los regulados hacen lo que deben **porque están convencidos**
- O **porque es lo que más les conviene**

**Incentivos e instrumentos**

- Imitar al mercado, la competencia, los incentivos a la eficiencia en la asignación de los recursos escasos de los dueños

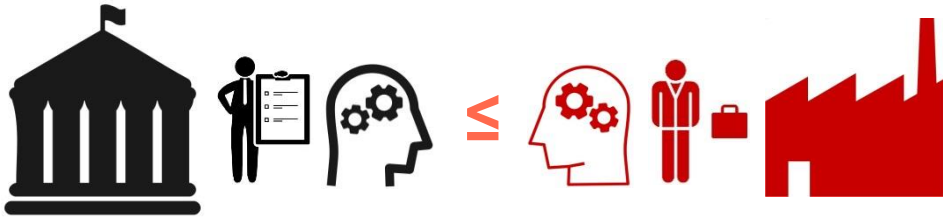


- Al que saca al diablo: **Palo y sanciones**



# Primera lección como regulador y funcionario público

## Teoría del principal agente



El regulador debe reconocer que no sabe más que el privado

## El Estado no tiene el rol de definir ganadores y perdedores



Este rol conduce a la coima o la corrupción

El Estado debe ser el fiel de la balanza entre las empresas y las personas












No debe considerarse el único defensor

- Los funcionarios públicos no son los únicos guardianes del interés público.
- Uno no regula en base a la conducta de los pecadores, sino a la de los justos.
- El buen regulador no se sirve de la regulación para gerenciar a las empresas privadas.

**¿Está el gobierno preparado para ofrecer bienes y servicios públicos digitalizados, aprovechando la revolución digital?**

# El Perú se encuentra rezagado en los principales *rankings* del uso de TIC a nivel internacional

	 Perú	 Chile	 Col.	 Arg.	 Brasil	 Estonia	 Dinamarca	 Singapur	 Islandia
<b>ONU E-Government 2018</b> (sobre 193)	77	42	61	43	44	16	1	7	19
<b>WEF Networked Readiness Index 2016</b> (de 139)	90	38	68	89	72	22	11	1	16
<b>ITU ICT Development Index 2017</b> (de 176)	96	56	84	51	66	17	4	18	1

## ONU E-Government

- Mide la capacidad del gobierno para implementar iniciativas de participación *online*. Se basa en tres índices: servicio online, infraestructura de telecomunicaciones y capital humano.

## WEF Networked Readiness Index

- Mide cómo una economía nacional utiliza las tecnologías de la información y las comunicaciones para impulsar la competitividad y el bienestar.

## ITU ICT Development Index

- Mide el desarrollo de los TIC en un país a través del acceso, uso y capacidades.



# Son varios los sectores en los que pueden desarrollarse el gobierno electrónico

- El uso de las TIC puede ser aprovechado por la medicina, la educación, la seguridad, la justicia, entre otros sectores.



**Telemedicina**

- Llegada a las zonas rurales para una primera atención de manera virtual



**Teleeducación**

- Soporte de material educativo para un mejor aprendizaje de los alumnos



**Teleseguridad**

- Vigilancia para la identificación y prevención de actos delictivos



**Telejusticia**

- Reducción de la discrecionalidad de los jueces

Es necesario plantearse:



**¿Cuál debe ser el arreglo institucional para su implementación?**

**A**

**Cada ministerio desarrolla e implementa su propia estrategia**

**B**

**Se centraliza la labor en una entidad: el MINTIC**

# Oportunidades en seguridad



**Patrulleros Inteligentes**



**Central 911**



**Central de Videovigilancia**



**Central de Investigación Criminal**



**Centro de Administración de Justicia**

# ¿Qué ha hecho el Gobierno?

# Se valora el esfuerzo realizado por el Estado para expandir la cobertura de las telecomunicaciones a través de la Red Dorsal y las Redes Regionales

- Sin embargo, el diseño de las licitaciones no ha sido óptimo y **existe espacio para implementar mejoras.**



## Red Dorsal de fibra óptica



### Problemática

Superposición con las redes de los operadores privados

Los incentivos y mecanismos del contrato no facilitan el cumplimiento de los objetivos del mismo de la manera más eficiente; con la mejor relación costo beneficio para todos los involucrados: el ciudadano (cliente), operador, el concedente (el estado)

El equilibrio económico contractual corre riesgos de romperse en favor de cualquiera de las partes

### Propuestas

Firmar adendas que mejoren la relación contractual de largo plazo, entre el Estado y el operador, en beneficio de los ciudadanos

Subastar todos los servicios de Gobierno Digital de manera corporativa, para llenar la capacidad de transporte de todas las redes



## Redes Regionales



Obligaciones excesivas que corresponden al Estado

El diseño de los contratos de los 15 proyectos subastados contiene especificaciones innecesarias

Liberar la compra de terrenos

Revisar especificaciones técnicas y de infraestructura

# ¿Qué debería hacer el Gobierno?



# El Estado moderno se coloca al servicio del ciudadano, no de sí mismo, y se orienta a resultados



## Cada entidad es moderna si:

- Tiene objetivos claros
- Su presupuesto se orienta a resultados
- Tiene organización adecuada (división y coordinación)
- Cuenta con gente calificada, motivada bien liderada y gerenciada
- Realiza estudios de líneas de base, evaluaciones Intermedias y finales (de insumo, producto, resultado) y de impacto
- Aplica lecciones aprendidas, mejora continua, o transformaciones o cambios culturales



## El Estado en su conjunto es moderno si es:



Articulado



- División y coordinación entre entidades
- Mecanismos de coordinación



Utiliza las tecnologías



- Lo mejor del conocimiento humano de frontera
- Gobierno Digital



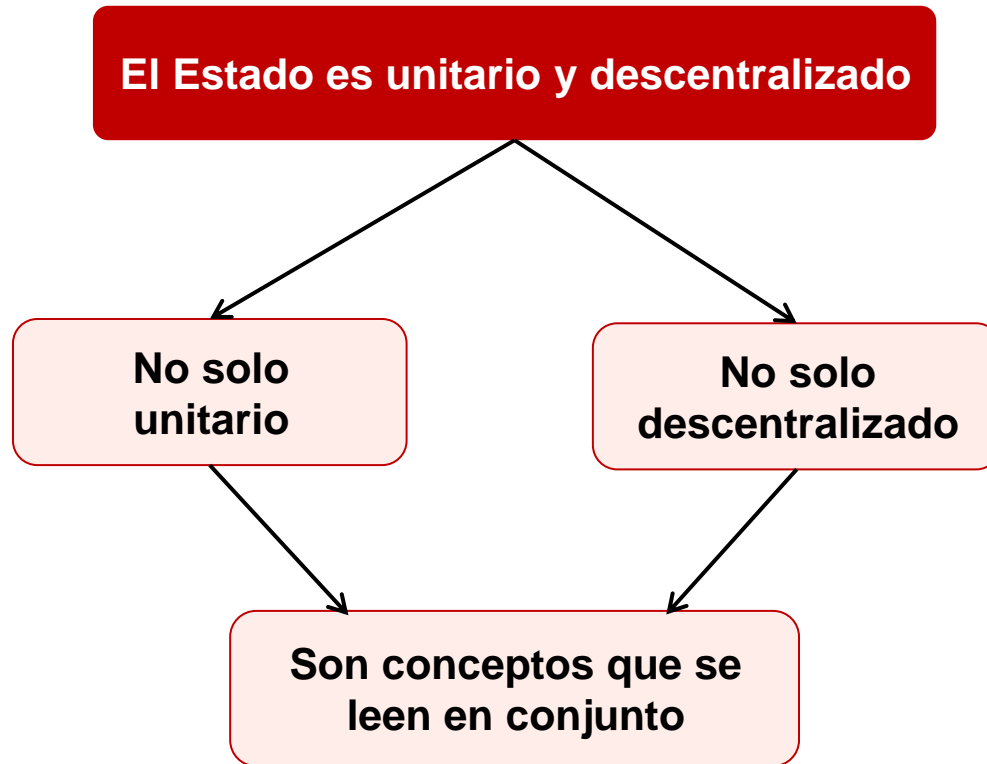
Abierto



- Escucha
- Rinde cuentas



# El Perú es un Estado unitario y descentralizado



Se requiere un **pacto político**, un debate permanente. La descentralización está para quedarse.

# Equilibrio entre autonomía y control

**AUTONOMÍA**

**CONTROL**

✓ **Autonomía** para una gestión descentralizada al servicio del ciudadano y orientada a resultados

→ No confundir con **autarquía** (TC, 2009)

✓ **Control** del Poder Ejecutivo para mantener la unidad de la república y garantizar adecuado uso de los recursos públicos

→ No confundir con **recentralización** y **desconcentración**

# El rol rector del Estado

Principal y agente



Alineamiento de conductas



Apelar al Ángel:

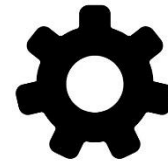
Incentivos e instrumentos

- Hacer lo que deben porque están convencidos que es lo que deben o porque más les conviene
- Imitar al mercado, la competencia, los incentivos a la eficiencia en la asignación de los recursos escasos de los dueños



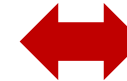
Incentivos

- Competencia en la entrada
- Premios, bonos de desempeño, fondos concursables



Instrumentos

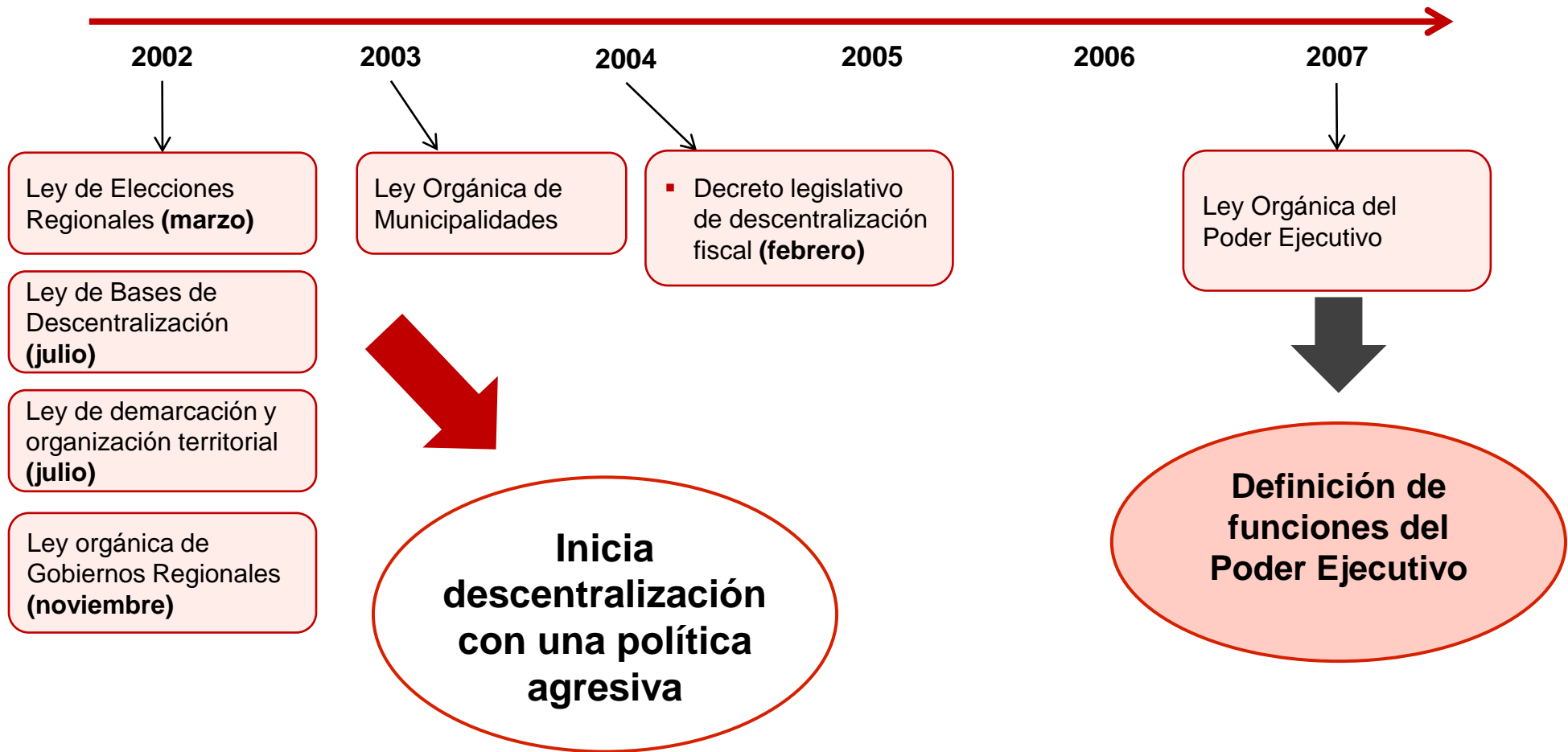
- Políticas y objetivos claros
- Desarrollo de capacidades
- Capacitación
- Tecnología



Al que saca el Diablo

- Diligente deshonesto
- Negligente honesto
- Deshonesto

# Marco normativo de la descentralización, que establece el rol rector del Estado



### El proceso de descentralización

Busca mejores niveles de desarrollo y bienestar

Es un mandato legal y constitucionalmente irreversible

Tiene mucho que mejorar (resultados no homogéneos)

**pero no se puede frenar ni retroceder  
recentralizando todo lo que no funciona**

**Hay GSN que con las mismas restricciones de los demás tienen desempeños exitosos. A esos se les premia y de ellos se aprende**

**A los corruptos hay que aplicarles todo el peso de la ley, pero por ellos no se puede desandar todo lo andado y dejar de avanzar.**

# Tenemos que eliminar el pánico a la Contraloría General de la República (CGR)

Manejo del equilibrio entre la autonomía y el control

Los funcionarios requieren discrecionalidad para priorizar los mejores resultados en los plazos más breves

Se necesita control pero orientado a resultados y no los formalismos

**El control debe distinguir entre:**

Control de gestión o resultados a cargo de los ministros, gobernadores, alcaldes y toda su plana gerencial

Control de auditoría financiera y de legalidad de la contraloría

**Debe distinguirse:**

Al diligente honesto que comete un error

Del negligente honesto que se equivoca

Del deshonesto que mete la mano (a la cárcel)

Que esté protegida del abuso de poder de la CGR

De los procuradores y fiscales que no hacen control de legalidad a las denuncias de la CGR

¿Quién controla al contralor?

# Conclusiones y recomendaciones

## ¿Cómo abordar los retos de la economía digital?

- Implementar estrategias digitales nacionales comprensivas e inclusivas
- Promover inversiones públicas y privadas en la transformación digital
- Promover la competencia entre las empresas privadas de telecomunicaciones
- Mejorar el acceso a internet entre los grupos vulnerables: personas, individuos, micro y pequeña empresas, empresas informales y regiones
- Mejorar la regulación pública
- Simplificar los trámites
- Asegurar y proteger la privacidad de las personas y empresas
- Abordar los temas de seguridad digital
- Desarrollo permanente de capacidades, de personas, empresas e instituciones públicas en los temas de la revolución digital

## Promover el financiamiento de la transformación

- Facilitar el acceso a los mercados de capitales a las empresas y aprovechar al máximo las normas de Asociaciones Público Privadas (APP) y Obras por Impuestos (OxI)

## Mejorar la regulación

- El Estado y su rol subsidiario

## Mejorar la gestión de gobierno

- Digitalizar los servicios
- Somos un solo Estado y 3 niveles de gobierno
- Eliminemos el pánico a la contraloría

