

DESAFÍO 2021: LA OPORTUNIDAD ES AHORA

CADE EJECUTIVOS 2016

PARACAS 30 DE NOVIEMBRE 1y2 DE DICIEMBRE

The CADE logo is a blue rectangle with the white text 'CADE' inside. It is positioned in the top right corner of the header image, which features a colorful, abstract background of overlapping circles and lines, with a globe in the center.

Mensajes para llevar

Sesión Trámites y Corrupción: de lo absurdo a lo lógico

Caroline Gibú

1. La relación Estado / ciudadano se materializa en las ventanillas de atención de las entidades públicas, que son innumerables y diversas.
 2. Las personas – naturales o jurídicas – somos únicas en términos de identidad, no somos indivisibles o multiplicables.
 3. El Estado como empresa – con muchas ventanillas – debería atendernos con visión integral.
 4. La normativa muchas veces hace que los procesos se diseñen desde la entidad pública y no desde la mirada del ciudadano o la empresa
 5. La visión desde el presupuesto institucional, dificulta que se desarrollen procesos intersectoriales.
 6. El Estado debe desarrollar sus servicios en función del “ciclo de vida” y de “cadena de valor” con integración horizontal y vertical.
 7. En el Estado se producen procesos que no son revisados desde la mirada del ciudadano / empresa (1/2).
 8. En el Estado: procesos pueden estar simplificados en una entidad, pero altamente burocratizados en otra, sumadas todas crean sobrecostos (2/2).
 9. Experiencias exitosas identificadas en @PremioBPG son lecciones para generar procesos integrados con el uso de las TICs.
 10. Las TICs no son solución sino medio para ser más eficaces y eficientes. Es más importante la claridad en el diseño del procedimiento.
 11. Se requiere pensar en digital por defecto, aun cuando el proceso sea manual hoy.
 12. Urge una mirada intersectorial, interinstitucional e intragubernamental de los procesos, centrada en ciudadanos y empresas.
-