

EDITORIAL

53 AÑOS DE ACCIÓN EMPRESARIAL

Este mes hemos cumplido otro año más de vida institucional, promoviendo iniciativas que unen el accionar del empresariado, el sector público y la academia para alcanzar juntos un mismo propósito: ¡Un Perú mejor! Desde hace 53 años contribuimos con el país generando propuestas que permitan el diálogo de las políticas públicas, contribuir al desarrollo del sector educativo y dar mayor impulso a la actividad empresarial en nuestro país.

Proponemos el debate de los temas prioritarios para el desarrollo nacional, a través de espacios donde confluyen los principales líderes y tomadores de decisión de la agenda nacional. Es a través de nuestras cuatro versiones de CADE que propiciamos este debate, a fin de encontrar respuestas y soluciones comunes para los grandes problemas que aquejan a nuestro país.

Estamos próximos a realizar la cuarta edición de CADE por la Educación, por ello queremos que el boletín IPAE Acción Empresarial sea una edición que proponga alternativas de acción para contribuir con la mejora de este sector tan importante para la competitividad y el desarrollo del país. En nuestro informe central presentamos una revisión de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que están siendo aplicadas en el sector educativo con la finalidad de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la evidencia que respalda el uso de estas herramientas en los distintos niveles y modalidades educativas. En la sección Entrevista, Martín Vegas, Viceministro de Gestión Pedagógica del Ministerio de Educación (MINEDU) nos habla al respecto. La sección Educación y Empresa hace un breve análisis de la problemática actual de la educación superior y nos revela algunos desafíos que debemos alcanzar para colocar a nuestras universidades entre las mejores del mundo.

Los invitamos a sumarse a nuestro compromiso de ser impulso para el desarrollo de iniciativas y propuestas que nos permitan vivir en un Perú cada vez mejor.

Susana Eléspuru
Presidente de IPAE Acción Empresarial

DESTACADOS

Informe Central:
¿Cuánto pueden hacer las TIC por la educación?

Educación y Empresa:
¿Qué tienen en común Harvard, Oxford y Stanford?

Novedades:
Novedosas aplicaciones reconocidas por el MIT

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:
SUSANA ELESAPURU GUERRERO

DIRECTORES:
CARLOS ARCE GAMARRA
EDUARDO BALBIN BUCKLEY
IGNACIO BUSTAMANTE ROMERO
MERCEDES CASTRO GARCIA
ARMANDO CAVERO GUERRERO
MARIA DEL RIO VILLANUEVA
LUIS ESTRADA PERALTA
MARIA DEL CARMEN FEDALTO BERNAL
FERNANDO FERNANDINI MARCIAL
JORGE MEDINA MENDEZ
YOLANDA PEREZ SENOR
ALEJANDRO SANDOVAL ZAVALA
JUAN STOESEL FLOREZ
PATRICIA TEULLET PIPOLI
LUIS TORRES MARISCAL
RAFAEL VARON GABAI
ANA MARIA REBECA VELASCO GAMERO
RAFAEL VENEGAS VIDAURRE
GUSTAVO YAMADA FUKUSAKI

GERENTE GENERAL:
FERNANDO DEL CARPIO

COMITÉ EDITORIAL:
JULIO PAZ
JUAN DÍAZ
IRIS SHIMABUKURO
MARIELLA ACKERMANN
PATRICIA HERRERA
WALTER OSCCO

EDICIÓN GENERAL: PATRICIA HERRERA
CENTRO DE ESTUDIOS ESTRATÉGICOS

¿CUÁNTO PUEDEN HACER LAS TIC POR LA EDUCACIÓN?

Perú ha puesto en marcha algunas iniciativas para integrar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la educación ¿será posible que en el corto plazo las TIC promuevan la transformación que la educación de nuestro país requiere?



A lo largo de las última décadas diversos países han puesto en marcha una serie de iniciativas para introducir las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) en sus sistemas educativos, logrando con ello importantes cambios en los procesos administrativos y aspectos organizativos del sector educación, y sobre todo en los planes de estudio y en las metodologías de enseñanza, las cuales serían impensables sin el uso de las TIC.¹

Si bien hay una mayor apertura hacia el uso de las TIC en la educación, los salones de clases todavía mantienen características que no coinciden con las prácticas actuales de los estudiantes. Los estudiantes de ahora: i) acceden a información a partir de fuentes digitales, no impresas; ii) dan prioridad a las imágenes en movimiento y la música por encima del texto; iii) sienten comodidad realizando múltiples tareas simultáneamente; y, iv) obtienen conocimientos procesando información discontinua y no lineal.²

¹ LEINONEN, Teemu. "(Critical) history of ICT in education-and where we are heading?" Véase <http://flosse.blogging.fi/2005/06/23/critical-history-of-ict-in-education-and-where-we-are-heading/>

² BUCKINGHAM, David. "Más allá de la tecnología: aprendizaje infantil en la era de la cultura digital". Buenos Aires, 2008. 255p. Tomado de LUGO, María Teresa. "Las políticas TIC en la educación de América Latina. Tendencias y experiencias". REVISTA FUENTES N° 10, 2010. pp. 52-68.

Pese a que el uso de las TIC es cada vez más intenso en los salones de clase, aún estamos lejos de aprovechar todo el potencial que nos ofrecen para mejorar la experiencia y los resultados de los procesos de aprendizaje. Los requisitos para una integración real y efectiva de las TIC aún no se cumplen en la mayoría de países, pero diversos sistemas educativos ya incorporaron más de una de estas herramientas en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, poniendo en evidencia las ventajas de las TIC para la educación.

Computadoras, internet y mucho más...

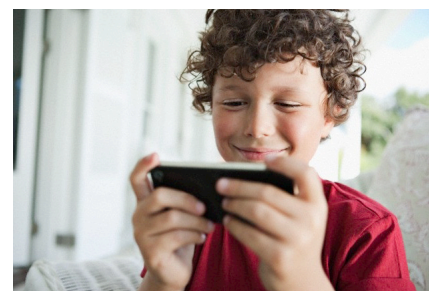
Una de las principales contribuciones de las TIC a la educación es la variedad de aplicaciones que pueden ser aprovechadas en sus diferentes modalidades formativas. La Internet pone a disposición una amplia oferta de servicios educativos que en su mayoría están disponibles solo en inglés; cubren principalmente los cursos de lengua inglesa y matemáticas; suelen ser complementarios a la enseñanza tradicional que se dicta de forma presencial y proponen esquemas y metodologías personalizadas, es decir, que se adaptan al ritmo y capacidades de aprendizaje de cada estudiante. Estos servicios suelen ser de carácter comercial.

Los servicios comerciales ofrecen servicio de tutoría online, que incluye el seguimiento y la interacción del alumno con un tutor situado de forma remota. En Singapur, el 50% de los estudiantes con las más altas calificaciones en matemáticas son usuarios frecuentes de la plataforma online HeyMath!³ A medida que estos servicios se consoliden como líderes en sus respectivas disciplinas educativas, intentarán cubrir más zonas geográficas. HeyMath! aspira ser el Google de la enseñanza de las matemáticas.

El uso de la Internet ha dado paso a una modalidad de enseñanza conocida como Blended Learning, la cual combina elementos de la enseñanza presencial tradicional y la enseñanza a distancia usando Internet. En la actualidad existen diferentes modelos de Blended Learning que se clasifican según el porcentaje de uso de la web comparado con la enseñanza presencial, o según el nivel de integración de Internet en la clase presencial.⁴ No obstante, si bien la Internet es la expresión más completa de lo que se define como TIC, este no es el único elemento.

Las TIC ofrecen una variedad de software para la educación; los que más destacan son los desarrollados para el aprendizaje de niños menores de 5 años. El software para edad preescolar son aplicaciones de “edutenimiento” que combinan el juego con contenidos educativos, acompañados de gráficos, efectos de sonido y animaciones con personajes conocidos por los niños, a fin de explotar su capacidad de aprendizaje interactivo.⁵ Este tipo de software busca contribuir al desarrollo psicomotor de los niños, mejorar las habilidades cognitivas al trabajar la memoria visual y la memoria auditiva, así como desarrollar las capacidades referidas al uso y perfeccionamiento del lenguaje y la comunicación.⁶

También son conocidas las pizarras interactivas, que son pizarras digitales que permiten visualizar la imagen de la pantalla de un ordenador multimedia e interactuar con ella haciendo



“En Singapur, el 50% de los estudiantes con las más altas calificaciones en matemáticas son usuarios frecuentes de la plataforma online HeyMath!”



³ HeyMath! Véase http://www.heymath.com/index_row.jsp

⁴ FAINHOLC, Beatriz. “Optimizando las Posibilidades de las TIC en Educación”. EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. N° 22. Mayo, 2006.

⁵ Ejemplos de ello son los CD interactivos Elmo’s Preschool y Ready for Math with Pooh.

⁶ GARASSINI, María Elena y PADRÓN VALERY, Clementina. “Experiencias de uso de las TICs en la Educación Preescolar en Venezuela”. Revista ANALES. Vol. 4, N° 1. 2004, pp 221-239.

uso de lápices especiales, y tienen la capacidad de almacenar todo el proceso de interacción efectuado en clase.⁷ Estos dispositivos tienen un alto potencial, pero son sumamente costosos y sólo son efectivos si los docentes que los utilizan están correctamente capacitados en el uso de las TIC. Con el costo de una pizarra interactiva se puede equipar cuatro salones con un proyector digital, una computadora y un mouse inalámbrico.⁸

La educación telepresencial es otra propuesta de enseñanza que aprovecha las ventajas que proporcionan las TIC. La educación telepresencial es la educación remota interactiva que permite recibir clases desde un centro remoto al mismo tiempo que se imparten utilizando satélite o videoconferencia por RDSI (Red Digital de Servicios Integrados). Esta modalidad permite diversificar la oferta educativa para atender las necesidades de educación, sobre todo para población dispersa en distintos lugares.⁹ Los interfaces de usuario a través de hologramas dinámicos son otra tendencia en el uso de las TIC en la educación, posible gracias a la telepresencia 3D.

En poco tiempo, las TIC permitirán a los estudiantes controlar e interactuar con los contenidos de aprendizaje sin necesidad del contacto físico a través de un software similar al de la Kinect de Xbox 360.¹⁰ Este software será capaz de reconocer gestos, comandos de voz y objetos, y además permitir elaborar presentaciones de power point en 3D o incluso vivir el 4D que incluye experiencias sensoriales de olor y sonido de alta calidad. En España, la empresa Tactus Technologies ha desarrollado el software V-Frog Dissector, el cual permite explorar la disección de ranas, gusanos, medusas y esponjas en 3D. También incluyen viajes virtuales en células y átomos.¹¹ Una ventaja de estas aplicaciones es que permiten limitar las distracciones que puedan ocurrir en el salón de clases. Un estudio comprueba un aumento de 46% en la participación de los estudiantes y una mejora de 34% en las calificaciones con el uso de la proyección 3D.¹²

Si bien la infraestructura TIC ha estado asociada tradicionalmente a las computadoras, los teléfonos celulares también son herramientas TIC. Al disponer de funciones que permiten bajar y archivar información de Internet, los teléfonos celulares se han convertido en una especie de computadora personal, por lo que las escuelas podrían aprovechar el acceso casi universal de los celulares como herramientas para la enseñanza.

En distintas investigaciones se ha demostrado que el uso de las TIC contribuye al aprendizaje al permitir el desarrollo de competencias transversales, como mejores habilidades para la investigación, organización de conocimientos, resolución de problemas, y participación y gestión del trabajo colaborativo. Más aún, su uso también puede generar impactos colaterales como el aumento de los niveles de asistencia a clases, la disminución de los índices de deserción,

“Si bien el uso de las TIC es cada vez más intenso en los salones de clase, aún estamos lejos de aprovechar todo el potencial que nos ofrecen para mejorar la experiencia y los resultados de los procesos de aprendizaje”

“Tactus Technologies es (una) empresa reconocida por su software V-Frog Dissector, el cual permite explorar la disección de ranas, gusanos, medusas y esponjas en 3D”

⁷ TELEFONICA. “Aplicaciones de las TIC en la Educación. Tendencias”. Internet de nueva generación. Cátedra Telefónica en la Universidad Politécnica de Madrid. 25p.

⁸ TEDESCO, Juan Carlos; BURBULES Nicholas C.; BRUNNER, José Joaquín y otros. UNICEF (2007).

⁹ CARDONA, Guillermo. “Tendencias educativas para el siglo XXI. Educación virtual, online y @learning”. EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. N° 15. Mayo, 2002.

¹⁰ Xbox. Véase <http://www.xbox.com/es-es/kinect>

¹¹ 3D en Educación: del cine al aula TIC. Véase <http://www.totemguard.com/aulatotem/2012/01/3d-en-educacion-del-cine-al-aula-tic/>

¹² Is 3D in Classrooms Just a Gimmick? Véase <http://www.wired.com/geekdad/2011/10/is-3d-in-classrooms-just-a-gimmick/>

el perfeccionamiento de la lectura, la escritura y las habilidades matemáticas y mejoras en la gestión educativa, entre otros.¹³

...los resultados también dependen de cómo usemos las TIC

Integrar las TIC al currículo escolar es la tendencia más prometedora y apropiada para las distintas modalidades y niveles de educación. Incluso en el nivel preescolar ya se llevan a cabo diversas iniciativas que consideran la computadora como un componente integral del currículo. Los programas “KidSmart Early Learning” y “Head Start” implementan un currículo basado en actividades con una amplia variedad de software empleado para el desarrollo de destrezas cognitivas y sociales.¹⁴ En otros niveles educativos, el mayor impacto de las TIC se encuentra en las asignaturas de lenguaje, matemáticas y ciencias.

Luego de una evaluación realizada a 60 escuelas destacadas en el uso de las TIC, el estudio ImpaCT2 reveló que el uso del procesador de texto acelera y refuerza el desarrollo de la escritura, favoreciendo sobre todo el aprendizaje de estudiantes en etapas tempranas del desarrollo del lenguaje.¹⁵ Una comparación entre los usos de las TIC y los resultados en matemáticas obtenidos en la prueba National Assessment of Educational Progress (NAEP) en Estados Unidos demostró que el uso de la tecnología causaba una diferencia en el desempeño de los estudiantes, dependiendo del uso que se les daba.¹⁶ Cuando las computadoras se usaban para desarrollar tareas que requerían análisis, evaluación y síntesis, y cuando los profesores estaban lo suficientemente capacitados para dirigir a sus estudiantes hacia usos más productivos, las computadoras sí estaban asociadas con mejoras significativas en el logro en matemáticas.¹⁷

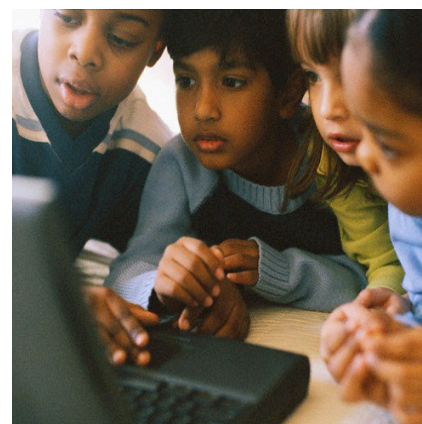
El impacto del uso de las TIC en los aprendizajes depende no del acceso o de su uso más intensivo, sino del tipo de uso que se hace de estas herramientas. Sin embargo, las TIC también impactan en otros aspectos como la motivación y la concentración. La experiencia de algunos programas evidencia incrementos en el nivel de asistencia al colegio, como consecuencia del uso de las TIC.¹⁸

¿Cómo integramos las TIC a nuestras escuelas?

La experiencia internacional demuestra que las TIC pueden contribuir al logro de los más amplios objetivos de desarrollo, como un mayor acceso a la educación, y de mejor calidad. No obstante, pese a que las políticas educativas definen objetivos claros para ese sector, estas tienden a dirigirse en menor medida al uso de las TIC, y en vista que las TIC para la educación son el punto de encuentro de dos políticas sectoriales distintas, es necesario el trabajo articulado de ambos sectores para lograr acercar sus estrategias de desarrollo.



“No es suficiente con dotar a las escuelas con computadoras o acceso a Internet, pues transformar las escuelas a través de las TIC requiere un cambio organizacional significativo”



¹³ MARCONE FLORES, Sandro; CASTRO KOHLER, Mariela; KANASHIRO, Antonio y otros. “Las TIC en la educación”. CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN (CNE). Lima, 2010. 32p.

¹⁴ GARASSINI, María Elena y PADRÓN VALERY, Clementina. (2004).

¹⁵ HARRISON, Colin. “ImpaCT2: The Impact of Information and Communication Technologies on Pupil Learning and Attainment”. Summary. United Kingdom. 2002. 4p.

¹⁶ WENGLINSKY, Harold. “Does it compute? The relationship between educational technology and student achievement in mathematics”. New Jersey, 1998. 40p.

¹⁷ El estudio precisa que los resultados también estaban vinculados con tres variables: i) la raza; ii) la zona geográfica; y, iii) el nivel escolar de los estudiantes.

¹⁸ EUROPEAN COMMISSION. “Benchmarking access and use of ICT in european schools 2006”. Bonn, 2006. 461.p

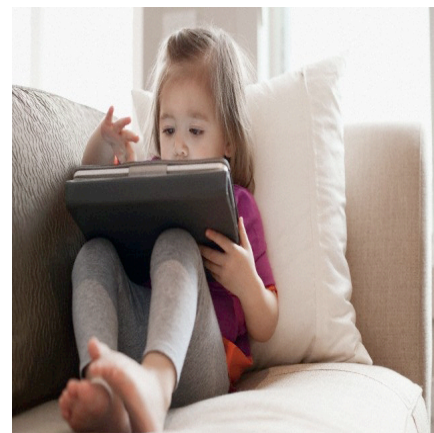
Si bien las políticas nacionales sobre las TIC ofrecen un marco general para el uso y el desarrollo de estas herramientas, estas se centran en la infraestructura referida a telecomunicaciones y a menudo no abordan toda la dimensión del problema, como la necesidad de construir capacidades TIC o invertir en las áreas rurales. Por tanto, si se pretende convertir a las escuelas en entornos de enseñanza mediada por las TIC, el sector educativo tiene la tarea de hacer frente a dos importantes desafíos: i) demostrar el valor educativo de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje; y, ii) convencer al gobierno y los responsables de la educación del país, de invertir los recursos necesarios para lograr el cambio en la educación haciendo uso de las TIC.

Pero integrar las TIC en los sistemas educativos no es un proceso homogéneo y mucho menos inmediato. Las diversas investigaciones al respecto coinciden en que para integrar con éxito las TIC, primero se deben garantizar diversos aspectos clave como contar con políticas y estrategias que faciliten y promuevan el uso de las TIC, adquirir infraestructura básica y asegurar las facilidades de acceso, formar profesionales para hacer uso de las herramientas que proveen las TIC, adecuar el uso de las TIC en el currículo educativo y posteriormente incorporarlas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Al enfrascarse en el proceso de integrar las TIC en sus sistemas de educación, los países transitan por cuatro etapas de desarrollo.¹⁹ La primera es la etapa emergente, en la cual se encuentran los países que están desarrollando iniciativas educativas con un componente TIC, pero en etapas iniciales de desarrollo y con limitaciones severas, principalmente a conectividad, financiamiento y debilidad institucional. En América Latina, Guatemala y Paraguay se encuentran en esta etapa. En la segunda etapa, la etapa de aplicación, los países cuentan con iniciativas y experiencias piloto en proceso de consolidación, pero con debilidad en la articulación y/o limitaciones de conectividad. Perú está en esta etapa, al igual que Trinidad y Tobago, El Salvador, Jamaica y República Dominicana.

En la etapa de integración, los países ya cuentan con un programa nacional y/o regional de integración TIC al sector educativo, asumido como política de Estado, tal como ocurre en Chile, Uruguay, Argentina, México, Brasil, Costa Rica y Colombia. El proceso de integrar las TIC al sector educativo concluye en la etapa de transformación, que ocurre cuando las escuelas han incorporado las TIC de manera sistemática e integral en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, y en la organización del trabajo docente.

Las distintas aplicaciones de las TIC evidencian contribuciones para la educación; sin embargo, las TIC que se apliquen no dependen de lo que es técnicamente posible para un país, sino de lo que es factible y más apropiado en cada contexto. No es suficiente con dotar a las escuelas con computadoras o acceso a Internet, pues transformar las escuelas a través de las TIC requiere un cambio organizacional significativo: más inversión en infraestructura, capacitación para los docentes y la formulación de prácticas que permitan usos más complejos y significativos de las TIC. Cualquier planificación orientada a la integración de las TIC en los sistemas educativos debe orientarse a la generalización del uso de estas herramientas, así como a la consecuente mejora en la calidad.



“Un experimento dividió en dos grupos una clase de ciencias, donde el primer grupo siguió su clase bajo el formato tradicional; mientras que el segundo recibió una clase en 3D. En el primer grupo, la diferencia de los resultados entre la pre y post evaluación fue de 10%; en el segundo grupo, los resultados mejoraron en 35%.”

¹⁹ SUNKEL, Guillermo. “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación en América Latina. Una exploración de indicadores”. COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL). Santiago de Chile, 2006. 70p.



EL DESAFÍO ESTÁ EN LOGRAR QUE LA TECNOLOGÍA APORTE EN LOS APRENDIZAJES

MARTÍN VEGAS TORRES
Viceministro de Gestión Pedagógica

Con la participación de Sandro Marcone, Director General de Tecnologías Educativas del MINEDU.

La integración de las TIC es un proceso que involucra acceso, uso, apropiación y sostenibilidad. El uso de las TIC en el aula potencia a los actores y a los procesos, no los reemplaza.

CEE: En general, ¿Cómo se incorporan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la educación?

MV: Las TIC al ser medios y no fines en sí mismos deben integrarse en función de un objetivo. Si el objetivo no incluye un cambio de paradigma en las prácticas educativas el uso de las TIC no lo va a propiciar espontáneamente. En nuestro caso, el Proyecto Educativo Nacional y la propuesta "Escuelas Marca Perú" son nuestros principales objetivos.

CEE: ¿Cuál es el sentido de integrar las TIC en la escuela??

MV: Lo principal es que la educación se puede beneficiar del uso de TIC en la gestión, la enseñanza y en el aprendizaje, permitiendo lograr mayor calidad, pertinencia y flexibilidad. Las TIC en la escuela tienen sentido en la medida que beneficien al docente, al alumno, al director y los padres.

CEE: ¿Qué medidas está llevando a cabo el MINEDU para que las TIC sean parte de la educación peruana?

MV: Hemos pasado del objetivo de brindar computadoras a las instituciones educativas a establecer dos ejes de acción: 1) el uso pedagógico de las TIC, y 2) el incremento de la conectividad. Para lograrlo, el primer paso ha sido contextualizar el uso de las TIC en relación a la propuesta pedagógica del MINEDU. En segundo lugar, se ha replanteado el rol del Docente y del Director y nos enfocaremos en que obtengan las competencias que les permitan hacer un uso eficiente de las TIC en su formación profesional, esto conllevará a que las usen eficazmente en el aula. En paralelo, expandiremos la conectividad para propiciar el uso adecuado de las computadoras por parte de los niños. A fines del 2012, 1,200 nuevas Instituciones Educativas contarán con Internet.

Por otro lado, en este momento se está operando un programa de capacitación con los futuros docentes que se encuentran en el 9° y 10° ciclo de formación de los Instituto Superiores Pedagógicos, con el fin de que cuando se gradúen tengan la suficiencia de uso que permitirá posteriormente desarrollar planes más ambiciosos de formación e implementación en TIC.

CEE: ¿Qué experiencias educativas nacionales considera las más representativas al respecto?

MV: Existen muchas experiencias exitosas, algunas que hablan del potencial de los docentes con las condiciones adecuadas, como la

maestra de Puno que ha escrito un manual de uso de las XO en el aula que ha sido traducido a 8 idiomas. Existen otras experiencias que demuestran que el uso de Internet propicia un sistema más inclusivo como el curso electrónico de Educación Básica Especial con más de 6,000 participantes. También están aquellas en donde el Estado y la empresa privada se unen y mejoran la calidad del servicio educativo como son los proyectos de Aulas Fundación Telefónica en 4 regiones del país o la iniciativa Intel Educar que ha convertido al Perú en el país de América Latina con más docentes usando la plataforma de trabajo colaborativo Engage.

CEE: ¿Cómo evalúa la experiencia del Programa Una Laptop por niño? ¿Puede hacer un balance de los pros y contras?

MV: Este programa logró modificar el patrón de acceso a computadoras en el sistema educativo peruano. Pasamos de más de 900 alumnos por computadora en el 2005 a menos de 15 en el 2010 en las escuelas de primaria del ámbito rural. Se apostó al alumno como centro del proyecto y al efecto de la “saturación tecnológica”. Se alcanzó el 100% de acceso a computadoras en las escuelas de primaria y secundaria.

La integración de las TIC es un proceso que involucra 4 variables: acceso, uso, apropiación y sostenibilidad. La aplicación del modelo Una Laptop por niño en el Perú solo pensó y trabajo el tema del acceso. El uso de las TIC en el aula potencia a los actores y a los procesos, no los reemplaza.

CEE: El aprovechamiento de las TIC requiere tanto de la disponibilidad de los instrumentos como también de la habilidad de los estudiantes y docentes para utilizarlos. ¿Cuáles considera han sido los principales obstáculos que ha encontrado el sistema educativo peruano para incorporar el uso de las TIC en la escuela?

MV: La inserción de TIC en la educación es un proceso largo y complejo. En el Perú empezó en 1996 y durante muchos años el principal problema fue la falta de recursos que se destinaban al tema. Posteriormente, cuando el crecimiento económico lo permitió y se hicieron grandes inversiones, se subestimó el rol del docente y del director. La adquisición y reparto de computadoras debió estar acompañada de sólidas estrategias pedagógicas y de acompañamiento, lamentablemente esto ni siquiera se pensó ni mucho menos se implementó. Pasamos de subestimar la importancia de las TIC a sobreestimarla, creyendo que su sola distribución produciría mejoras pedagógicas.

CEE: Las TIC (especialmente el acceso a Internet) amplían y facilitan el acceso oportuno al conocimiento y a la información de todo tipo por parte de los alumnos: ¿Qué políticas o acciones se están diseñando a nivel del MINEDU para lograr el mejor provecho de estos instrumentos en el desempeño en el aula, tanto en los estudiantes como en los docentes?

MV: Se ha rescatado del olvido el desarrollo de la Televisión Educativa y este año se implementará con un proyecto de inversión pública de más de S/. 60 millones. Se está rediseñando un portal con más de 4,000 recursos digitales y casi 200,000 visitas mensuales. También se ha diseñado un sistema de conectividad asíncrona que permitirá el acceso remoto a contenidos e información aún sin tener acceso a Internet en la escuela.

“Existen (...) experiencias que demuestran que el uso de Internet propicia un sistema más inclusivo como el curso electrónico de Educación Básica Especial con más de 6,000 participantes.”

“... expandiremos la conectividad para propiciar el uso adecuado de las computadoras por parte de los niños. A fines del 2012, 1,200 nuevas Instituciones Educativas contarán con Internet.”

Todas estas acciones forman parte de un sistema digital para el aprendizaje, denominado PerúEduca que busca crear y desarrollar un espacio digital en el que padres, alumnos, docentes, directores y la comunidad puedan compartir información multimedia e intereses sin importar sus diferencias y potenciando lo que tienen en común. La finalidad de esto es conformar una comunidad educativa conectada por y para el aprendizaje, en la que los alumnos desarrollen habilidades de comunicación, colaboración, indagación y aprendan a utilizar saberes, a ejercer y respetar derechos y a explotar su potencial de innovación y emprendimiento.

CEE: Las TIC pueden ser un instrumento para acortar las distancias entre alumnos y profesor. ¿Pueden ser las TIC una solución para llevar la educación a las zonas rurales alejadas? ¿Qué planes hay al respecto?

MV: El último censo escolar indica que en las zonas urbanas, el 57% de escuelas de secundaria y el 40% de primaria tienen acceso a Internet. En contraste, en las zonas rurales solo el 6% en secundaria y 1% en primaria tienen Internet. Se deben equilibrar las oportunidades de aprendizaje entre escuelas urbanas y rurales.

Para responder a este problema, en el marco de la estrategia de “Escuelas Marca Perú”, se está formulando un proyecto de inversión pública que busca desarrollar oportunidades de aprendizaje con TIC en más de 1,000 centros educativos de zonas rurales, pobres y dispersas, agrupados en redes.

Este proyecto tiene 4 componentes principales:

- Preparar a los encargados y docentes de las Redes para el aprovechamiento de las TIC en el proceso de enseñanza/aprendizaje.
- Proporcionar material educativo digital contextualizado para las Instituciones Educativas de las Redes.
- Sensibilizar a la comunidad educativa sobre el valor de las TIC como herramientas de aprendizaje y levantar necesidades y expectativas
- Incrementar la disponibilidad y el uso de los recursos y servicios de la plataforma digital educativa por medio de conectividad síncrona y asíncrona

CEE: Finalmente, dada la velocidad en que evolucionan estas tecnologías y la brecha tecnológica existente entre nuestro país y los países líderes en este campo ¿el MINEDU cuenta con cooperación externa especializada en este campo específico?

MV: El Perú tiene una larga trayectoria en el trabajo de TIC y educación, llegando a ser pioneros en varias iniciativas. Por eso, no hemos hecho “borrón y cuenta nueva”, por el contrario, estamos sistematizando el conocimiento y reforzando la capacidad institucional en el tema.

El desafío que tenemos es el de lograr el uso adecuado de la tecnología en el aula y su aporte en el desarrollo de los aprendizajes. Para esto tenemos acuerdos de asistencia técnica y cooperación con Corea, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y varios países de la región por medio de la Red de Portales Latinoamericanos – RELPE.

JOSÉ MARTÍN VEGAS TORRES

Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y Magíster en Enseñanza y Aprendizajes Abiertos y a Distancia por la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España. Especialista en gestión y políticas educativas en la Oficina Regional de Educación de UNESCO.

Martín Vegas ha sido Director del Instituto de Investigación y Políticas Educativas de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya y Secretario Ejecutivo del Consejo Nacional de Educación (CNE). Ha sido asesor de la Comisión de Educación del Congreso de la República durante la promulgación de la Ley General de Educación y Director Ejecutivo de Foro Educativo.

Autor de diversas publicaciones; entre ellas “Governance evidence in Perú: Production and use in the education sector”, “Perú: el proyecto educativo nacional y la gestión del cambio educativo” y “La hora de la sociedad civil. La experiencia peruana de participación en políticas educativas”.

Desde el 2011 Martín Vegas acompaña a Patricia Salas en su gestión como Ministra de Educación ocupando el cargo de Viceministro de Gestión Pedagógica.

¿QUÉ TIENEN EN COMÚN HARVARD, OXFORD Y STANFORD?

Reconocida calidad en sus sistemas de enseñanza, excelente desempeño en el campo de la investigación y la generación de ideas innovadoras, capacidad para atraer a los estudiantes más talentosos y producir los mejores profesionales, son algunas características que distinguen a las mejores universidades del mundo.



Recientemente el Suplemento de Educación Superior del Times de Londres (THES, por sus siglas en inglés) publicó el ranking de las 400 mejores universidades del mundo 2011-2012. La revisión del ranking indica que las mejores universidades se encuentran en Estados Unidos, Reino Unido y Canadá, y que ninguna universidad peruana figura dentro de las 400; más aún, los únicos países de la región que han logrado ingresar a esta lista son Chile y Brasil con 1 y 2 universidades, respectivamente.¹ Pero no es casualidad que las universidades de América Latina no destaquen entre las mejores del mundo.

Desde hace varias décadas, la educación superior latinoamericana atraviesa una severa crisis, la cual en diversos análisis se ha interpretado como un problema de calidad que se ve reflejado en la poca relación existente entre los resultados obtenidos en las universidades y las expectativas de los diferentes grupos sociales. La educación superior de hoy en día ya no ofrece la misma garantía de trabajo y prestigio profesional como lo hacía en el pasado. Las universidades públicas cada vez son menos apreciadas como centros de formación, siendo reemplazadas por nuevas universidades privadas de alto costo o por estudios en el extranjero. Los títulos formales se devalúan progresivamente, sobre todo en las profesiones nuevas y de

¹ The World University Rankings 2011-2012. Véase <http://www.timeshighereducation.co.uk/world-university-rankings/2011-2012/top-400.html>

más fácil acceso a estudiantes menos calificados. Las carreras que se imparten son rígidas y forman especialistas con habilidades estrechas y limitadas; a pesar que las demandas actuales exigen profesionales con una base educativa muy general y con la capacidad de adaptarse con rapidez a los cambios tecnológicos y a las necesidades del país.

A su vez, a diferencia de lo que ocurre en las universidades anglosajonas, nuestras universidades no hacen importantes contribuciones al progreso del conocimiento a través de la investigación, no enseñan con programas de estudios y métodos pedagógicos innovadores, no hacen de la investigación un componente integral de la enseñanza de pregrado y tampoco producen profesionales con la habilidad de razonar en forma científica y eficiente, que tengan la creatividad requerida para resolver problemas sobre la marcha y que destaquen debido a su éxito en entornos altamente competitivos, principalmente cuando egresan de la vida universitaria.² Nuestras universidades adolecen la falta de profesores a tiempo completo, la carencia de departamentos de investigación, bajos criterios de contratación y promoción de profesores vinculados al desempeño científico, ausencia de becas de tiempo integral para estudiantes y programas de post grado, entre otros.³

En la actualidad, la economía global demanda nuevos conocimientos y habilidades competitivas que tengan un valor de mercado claro e inmediato. Cada vez es mayor la presión para que las universidades mejoren la relevancia y pertinencia de sus funciones, incrementando su contribución a la profesionalización y tecnificación de la economía, participando en la frontera del conocimiento y sobre todo respondiendo a las cambiantes demandas del mercado laboral.⁴

¿Nuestras universidades pueden estar entre las mejores del mundo?

Las universidades de Harvard, Oxford y Stanford, junto con la California Institute of Technology y Princeton son las 5 universidades que lideran el ranking de mejores universidades del mundo del THES 2011-2012. El común denominador en estas universidades es la superioridad de sus resultados, lo que las convierte en reconocidas universidades de rango mundial. Estas universidades producen profesionales excepcionalmente calificados con una alta demanda en el mercado laboral, y que además realizan investigaciones de vanguardia con publicaciones en las principales revistas científicas y contribuyen a innovaciones técnicas a través



“... la educación superior latinoamericana atraviesa una severa crisis, la cual en diversos análisis se ha interpretado como un problema de calidad que se ve reflejado en la poca relación existente entre los resultados obtenidos en las universidades y las expectativas de los diferentes grupos sociales”

² SALMI, Jamil. “El desafío de crear universidades de rango mundial”. BANCO MUNDIAL (BM). Washington, 2009. 118p.

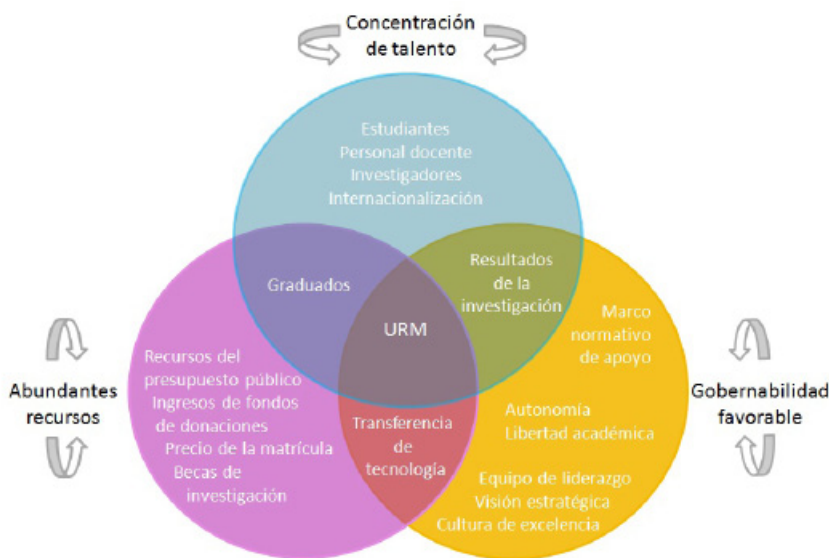
³ SEGRERA LÓPEZ, Francisco. “Educación superior internacional comparada (escenarios, temas y problemas)”. 2007. 146p.

⁴ BRUNNER, José Joaquín. “Tendencias recientes de la educación superior a nivel internacional: marco para la discusión sobre procesos de aseguramiento de la calidad”. Santiago de Chile, 2005. 44p.

⁵ SALMI, Jamil. BANCO MUNDIAL. (2009).

de patentes y licencias.

Las universidades anglosajonas siguen un modelo donde el objetivo es formar profesionales generalistas, los que sólo con posterioridad -en estudios de posgrado- se especializarán en alguna profesión específica. Sin embargo, el reconocimiento a estas universidades se atribuye a la confluencia de tres aspectos clave: 1) alta concentración de talento (profesores y estudiantes); 2) abundantes recursos para ofrecer un ambiente productivo de aprendizaje y para llevar a cabo investigaciones avanzadas; y, 3) favorables condiciones de gobernabilidad que fomenten la innovación y permitan la flexibilidad.⁵



Fuente: SALMI, Jamil. BANCO MUNDIAL. (2009).

La actual situación de la educación superior a nivel regional exige cambios drásticos en los modelos pedagógicos –e incluso de gestión- que imperan en nuestras universidades. Sí es posible forjar universidades que logren ser reconocidas a nivel mundial por la relevancia de sus aportes; sin embargo, este proceso es lento y largo, y que no puede ocurrir de forma aislada. Los cambios que se orientan a crear en el largo plazo universidades de rango mundial deben estar articulados con: 1) la estrategia de desarrollo económico y social del país; 2) los cambios que estén en curso y las reformas previstas en los niveles inferiores del sistema de educación; y, 3) los planes para el desarrollo de otros tipos de instituciones de educación superior.

Una vez que los países emprendan la tarea de formar universidades de rango mundial, también deben considerar la necesidad de crear -además de universidades- instituciones alternativas para satisfacer la amplia gama de necesidades de formación que se espera del sistema de educación superior.

“Las universidades de Harvard, Oxford y Stanford, junto con la California Institute of Technology y Princeton son las 5 universidades que lideran el ranking de mejores universidades del mundo del THES 2011-2012. El común denominador en estas universidades es la superioridad de sus resultados, lo que las convierte en reconocidas universidades de rango mundial”

Asamblea General de Asociados

El 26 de abril se llevó a cabo la Asamblea General de Asociados de IPAE Acción Empresarial correspondiente al periodo 2011, evento en el cual se aprobó la Memoria Institucional y el Balance General de dicho periodo; así también se llevó a cabo la elección del nuevo Directorio 2012-2013, conformado por 22 destacados empresarios, ejecutivos y representantes del sector académico de nuestro país.



Ejecutivos de IPAE Acción Empresarial
Fernando Del Carpio (Gerente General), Susana Eléspuru (Presidente) y Luis Estrada (Primer Vice Presidente)

Nuevas empresas se suman a Escuelas Exitosas

Construyendo Escuelas Exitosas, programa promovido por IPAE Acción Empresarial desde el 2007, se encuentra actualmente en 14 regiones del país, impactando en más de 500 escuelas, e involucrando en el proceso de desarrollo de capacidades a directivos, docentes, líderes comunales y familias, beneficiando así a más de 35,000 niños que viven y se educan en contextos adversos.

En lo que va del 2012, HOCHSCHILD (Ayacucho, Huancavelica, Arequipa y Cusco), INTERVIDA (Chincha e Ica),

SN POWER (Huaura-Lima) y la alianza ALAC-GOREC-USAID (Cajamarca), se han incorporado al Programa Construyendo Escuelas Exitosas, con la finalidad de implementar el Programa en sus zonas de intervención, brindando de esta manera nuevas oportunidades de desarrollo a niños y niñas, familias y comunidades.



Programa Escuelas Exitosas - Red Hualgayoc II

Escuelas Exitosas recibe reconocimiento en Cajamarca

La Asociación Los Andes de Cajamarca, realizó un evento conmemorando su décimo aniversario institucional, en el cual se hizo un reconocimiento especial al trabajo de IPAE Acción Empresarial a favor del desarrollo de esta región, a través de su Programa Construyendo Escuelas Exitosas. En representación de IPAE, Giselle Almaraz, dio unas palabras de agradecimiento y renovó el compromiso asumido con Cajamarca para la mejora de la educación. Además de IPAE, la institución RECURSOS también fue reconocida por su labor.

Nueva Gerente del Centro de Innovación de la Asociación IPAE

Desde el 5 de marzo, Maite Vizcarra se incorporó a la Asociación IPAE

Acción Empresarial como Gerente del Centro de Innovación. Maite tiene una Maestría en Ciencias Económicas, mención en Regulación Económica de Industrias en Red y Desarrollo por la Universidad de Barcelona, actualmente sigue estudios de doctorado en Economía, Organización y Gestión con mención en Tecnología e Innovación en la Universidad Autónoma de Barcelona. También cuenta con Postgrados en Métodos Cuantitativos para Regulación de Servicios Públicos e Industrias en Red en la Universidad Carlos III de Madrid, y en Gestión de Telecomunicaciones Inalámbricas en ambientes de convergencia por The Telecommunications Executive Management Institute of Canada (TEMIC).

Maite realiza una intensiva labor de divulgación tecnológica, dentro y fuera del país, a través de medios de comunicación masiva. Anteriormente se ha desempeñado como gerente en áreas corporativas y de negocio en empresas transnacionales de tecnología como Ericsson y Telefónica. IPAE Acción Empresarial le desea éxitos a Maite en esta nueva gestión y en el logro de sus objetivos.



Maite Vizcarra
Gerente del Centro de Innovación

53° aniversario de IPAE

El 16 de abril IPAE Acción Empresarial cumplió 53 años de vida institucional. A lo largo de estas décadas, la institución se ha distinguido por su permanente y decisiva contribución al desarrollo nacional, a través del fomento de la cultura empresarial de éxito y la educación de excelencia.

IPAE se ha consolidado como una entidad de prestigio, preparada para enfrentar los desafíos del futuro, continuar articulando esfuerzos del sector privado y generar iniciativas que contribuyan al desarrollo del país, a través de cinco grandes líneas de acción: innovación, competitividad, educación, desarrollo emprendedor y gestión ética.

CADE por la Educación 2012

El próximo 10 de mayo se llevará a cabo la cuarta edición de CADE por la Educación, conferencia que reúne a líderes empresariales, ejecutivos, educadores y representantes del sector académico de todo el país, con la finalidad de promover acciones conjuntas en búsqueda de la mejora de la educación del país.

CADE por la Educación 2012 contará con la participación de destacados expertos nacionales y extranjeros, quienes analizarán y propondrán soluciones a los problemas que aquejan al sector educativo peruano. Este evento busca ser escenario para coordinar esfuerzos que contribuyan a mejorar la enseñanza y el aprendizaje en todos sus niveles y modalidad. Este año, CADE por la Educación será presidida por Gabriel Ortiz de Zevallos.

Premio IPAE 2011

Eduardo Hochschild Beeck, Presidente Ejecutivo de Hochschild Mining plc., se ha hecho acreedor al Premio IPAE 2011, el cual se concede a la personalidad que destaque por su valiosa contribución a la consolidación y el desarrollo de la empresa en el país. Hochschild Beeck, de profesión ingeniero mecánico y físico, es reconocido no sólo como exitoso empresario dedicado a la minería, sino también por el decidido apoyo que brinda al desarrollo de la educación y formación profesional en el país. En una especial ceremonia que contará con la asistencia de líderes empresariales, ejecutivos asociados a la institución, representantes políticos y líderes de la academia, este 31 de mayo, Eduardo Hochschild recibirá el Premio IPAE 2011.

El Premio IPAE tiene un historial que se remonta a 1961, año en el cual Norman King, empresario ligado a las inversiones para la producción, fue el primer distinguido con este reconocimiento. Esta importante distinción de IPAE tiene el propósito de galardonar a quien hubiere tenido una actuación destacada en el fomento de la actividad empresarial empresa en el país, en el esfuerzo constante de no menos de 10 años y en una amplia perspectiva de desarrollo a la comunidad, sobre todo en el campo educativo.

Estudio del CEE en el Círculo de Políticas del MEF

En el marco del Círculo de Políticas (CIP) del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), IPAE Acción Empresarial presentó el estudio "Para la mejora efectiva de la educación básica rural: Revisión de los principales programas educativos", elaborado

en el 2011 por el Centro de Estudios Estratégicos con el auspicio de la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional en el Perú (USAID/Perú).

La reciente edición del CIP convocó la participación de diversos proyectos e iniciativas que han abordado la educación peruana como tema central de análisis. El 10 de abril, Lorena Alcázar, consultora de IPAE Acción Empresarial, presentó el citado estudio el cual fue destacado por la audiencia como un importante esfuerzo de nuestra institución por contribuir con la educación de los niños y niñas de las zonas rurales del país.

Apertura de nuevas instalaciones

Desde hace un tiempo la Escuela de Empresarios (ESE) de IPAE viene ejecutando una serie de acciones orientadas a reforzar el servicio que presta a sus estudiantes, las cuales comprenden cambios y nuevas orientaciones en el plano académico, así como la expansión y mejora de la cobertura del servicio. Con la finalidad de ampliar la capacidad de los ambientes académicos de la ESE en la Sede Pueblo Libre, desde el mes de abril la Asociación IPAE se traslada a un nuevo local, desde donde seguirá impulsando las iniciativas que contribuyan al desarrollo de sus cinco líneas de acción: educación, gestión con ética, innovación, competitividad y desarrollo emprendedor.

NOVEDOSAS APLICACIONES RECONOCIDAS POR EL MIT

Chips que usan luz en lugar de pulsos eléctricos y un sensor doméstico para el monitoreo del sueño son algunas de las innovaciones recientemente premiadas por el MIT Technology Review en los TR35.



Technology Review, la revista especializada de divulgación tecnológica más antigua del mundo, del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), entrega cada año los premios TR35 a los jóvenes innovadores menores de 35 años más destacados del mundo. El TR35 reconoce trabajos fascinantes, inspiradores y nuevos que podrían revolucionar el mundo de la tecnología y los negocios en un futuro próximo. A continuación conozca algunas de las aplicaciones ganadoras de los TR35 del 2011.

Plataformas para programar Robots

Uno de los principales obstáculos para la expansión del mercado de robots en el mundo es la dificultad de programarlos para diferentes propósitos, afirma Brian Gerkey de Willow Garage, compañía especializada en el desarrollo de tecnología robótica.

Para realizar una programación las personas deben diseñar un programa propio o adquirir la licencia para hacer uso de algún software de programación comercial e intentar modificarlo según su conveniencia. Frente a ello, Willow Garage ha desarrollado dos novedosas plataformas de código abierto—Player y ROS— capaces de estandarizar el software básico que se utiliza para controlar cualquier robot. Brian Gerkey, creador de esta propuesta, afirma que con este software cualquier persona podrá llevar al mercado sus propias ideas sobre nuevas tareas que puedan ser ejecutadas por un robot.

Robots aprendiendo de los humanos

Pieter Abbeel, profesor asistente de la Universidad de Berkeley, ha diseñado robots capaces de aprender tareas con solo la observación e imitación de las acciones humanas. Gracias a este novedoso diseño, en el futuro próximo dejará de ser necesario realizar una programación nueva para cada tarea que se deba solicitar al robot, pues solo bastará con realizar una demostración para que el robot sea capaz de replicar la tarea por sí mismo. Más sorprendente aún, Abbeel señala que será suficiente con mostrar al robot algunas gráficas o ilustraciones que le den alguna “idea” acerca de la tarea solicitada para que pueda llevarla a cabo con eficiencia y prontitud. A la fecha, los robots de Abbeel han aprendido a realizar tareas sencillas como doblar la ropa, realizar un zurcido y volar un helicóptero a escala. El secreto de esta innovación está en un programa que permite al robot “inferir” la intención detrás de las acciones del usuario eliminando cualquier variación o errores cometidos, de modo que este pueda extraer las reglas generales de la acción ejecutada.

Nuevos chips de computadora: Reemplazando circuitos por luz

Una nueva generación de chips de computadoras basados en el procesamiento de pulsos de luz en lugar de pulsos eléctricos, podría convertirse en el punto de partida que llevaría a las computadoras actuales a incrementar su capacidad de procesamiento, eficiencia y velocidad, incluso 1,000 veces mayor que la mejor computadora disponible en estos días.

Solomon Assefa, investigador de IBM, ha diseñado un avanzado fotodetector, dispositivo muy sensible capaz de amplificar las señales ópticas y convertirlas en señales eléctricas que pueden ser dirigidas en un microprocesador de circuitos. Este nuevo diseño requiere derretir germanio –elemento químico que solo presenta las propiedades físicas y químicas de un metal bajo ciertas circunstancias especiales- sobre una lámina de silicio de forma que se obtenga la regular estructura de cristal necesaria para obtener un buen fotodetector. El proceso tiene la principal ventaja de abaratar significativamente los costos de producción de los fotodetectores. El prototipo se encuentra todavía en la fase de experimentación y a la búsqueda de la manera más eficiente de integrar el resto de los componentes de los microchips al fotodetector.

Dispositivo para despertar en el momento ideal

Ben Rubin, CEO de la compañía star-up Zeo, es creador del primer dispositivo doméstico capaz de detectar cada fase del sueño a fin de permitirnos despertar cada mañana en el momento “óptimo”. El dispositivo consiste de una banda dotada de un sensor que monitorea la actividad cerebral durante el periodo de sueño y luego transmite esta información a un “reloj de mesa” especialmente diseñado para su procesamiento. Cada mañana, este reloj muestra los datos del tiempo que la persona transcurre inmersa en un sueño ligero, sueño profundo, sueño MOR (movimientos oculares rápidos), el número de veces que despierta durante la noche y una puntuación final que incorpora todos estos valores. Adicionalmente, el dispositivo proporciona consejos para mejorar la calidad del sueño y la posibilidad para que el usuario examine sus datos personales con mayor profundidad en la web de Zeo. Su costo actual es de US\$ 200.



Anboto, una compañía start-up ofrece soluciones de interrelación interactiva e inteligente entre consumidores y máquinas. Xabier Uribe-Etxebarria ha diseñado un asistente virtual que analiza las frases de los usuarios de manera semántica y ontológica, y comprende las consultas que se le realizan, generando un diálogo similar al humano. Este asistente incluye un corrector ortográfico, capaz de detectar de forma automática el idioma del usuario para responderle en ese mismo lenguaje.

PRECISION MARKETING: MAXIMIZING REVENUE THROUGH RELEVANCE

Una obra de Sandra Zoratti & Lee Gallagher
Editorial Kogan Page (Junio 28, 2012)

Atraer y retener a los clientes más importantes en medio de una economía altamente desafiante, en donde la penetración de los medios de comunicación resulta cada vez más compleja, es cada vez una fuerte presión para quienes trabajan en marketing empresarial. Con el advenimiento de nuevos canales de comercialización -correo electrónico móvil, facebook, twitter y blogs- que se han incorporado al ya abarrotado espacio de la mercadotecnia sin conexión -radio, TV y publicidad impresa- la repetición poco armónica de los mensajes publicitarios se ha incrementado a un nivel casi ensordecedor. Sandra Zoratti y Lee Gallagher afirman que la respuesta de los consumidores se ha expresado en sus preferencias a través de sus gastos: los consumidores han demostrado que lo importante es la publicidad capaz de reconocer sus intereses particulares, más que el canal de información. Esto es señal que la era de la publicidad masiva y el Spam, ha llegado a su fin.

Precision Marketing es la ayuda imprescindible para definir la visión, capacidades y habilidades necesarias para ofrecer resultados de marketing más eficientes dentro de su empresa. A través de diversos estudios de caso para reconocidas compañías como Fiat, Amazon, Tesco, ING, entre otros, se muestra cómo hoy en día los principales actores en el campo de la publicidad han empezado a reconocer, identificar y capitalizar muchos de los conceptos de esta interesante obra con el propósito de distinguirse y lograr un mayor crecimiento a una nueva escala.

THE PRICE OF INEQUALITY: HOW TODAY'S DIVIDED SOCIETY ENDANGERS OUR FUTURE

Una obra de Joseph E. Stiglitz
Editorial W. W. Norton & Company; 1º edición (Junio 11, 2012)

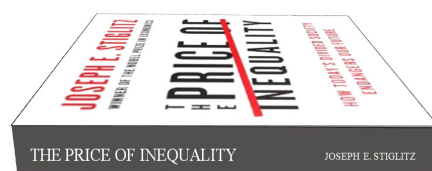
Joseph Stiglitz, Premio Nobel de economía, nos presenta una aguda crítica al círculo virtuoso de la creciente desigualdad en la sociedad americana. El 1% de los estadounidenses con mayor poder adquisitivo controla el 40% de la riqueza nacional y disfruta de los mejores servicios de salud, educación y capacidad de compra, pero lo que no saben es que su suerte está ligada a cómo vive el otro 99% de la población.

Basado en su amplio conocimiento en materia económica y con un sorprendente análisis, a través de *The Price of Inequality*, Stiglitz revela que es posible evitar el aumento de los índices de desigualdad, pues los intereses económicos crean su riqueza mientras oprimen la dinámica del verdadero capitalismo. Estos intereses han hecho de Estados Unidos el país desarrollado más inequitativo del mundo, paralizando el crecimiento, pisoteando el estado de derecho y socavando la democracia. Con su característica agudeza, Stiglitz diagnostica la situación actual de la economía americana y establece cuáles son las consecuencias para la democracia, para el diseño de las políticas monetaria y fiscal, y para el proceso de globalización. Finalmente concluye con una estrategia que permitiría alcanzar un futuro más próspero y justo.



“Los publicistas de hoy no sobreviven sino desarrollan y entregan en el momento adecuado un contenido que sea valioso, convincente y pertinente para los clientes. Precision Marketing muestra por qué y cómo aprovechar la información correcta para hacer crecer sustancialmente su negocio. Lea este libro... y luego entrégueselo a su CEO.”
Joe Pulizzi, Founder, Content Marketing Institute.

“Si este año piensa leer tan solo un libro acerca de marketing, entonces Precision Marketing es la elección obvia.” **Aaron Harber, CEO, American Research Corporation.**



Ganador del Premio Nobel de Economía (2001), Joseph E. Stiglitz es autor de títulos mundialmente reconocidos como “Making Globalization Work” y “Globalization and Its Discontents”. Stiglitz ha sido director del Consejo de Asesores Económicos del Presidente Bill Clinton, así como vicepresidente y economista principal en el Banco Mundial. Actualmente dicta cátedra en la Universidad de Columbia.